

К ПОЛОЖЕНИЮ О ПРОВЕДЕНИИ ЗАПРОСА  
ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ВЫБОРУ ОФИЦИАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА  
ПО ПИТАНИЮ НА ФЕСТИВАЛЕ БОЛЕЛЬЩИКОВ FIFA 2018 в г. КАЗАНИ

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ № \_\_\_\_\_

г. Казань

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 года

**АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»**, именуемая в дальнейшем «Дирекция», в лице Генерального директора Кадырова А.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны»,

**принимая во внимание, что:**

- приоритетным аспектом взаимодействия Сторон является достижение наивысшего уровня организации питания на Фестивале болельщиков FIFA, проводимого в рамках чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года с 14 июня по 15 июля 2018 года, соответствующего всем международным стандартам, требованиям Международной федерации футбольных ассоциаций (FIFA),

**руководствуясь:**

- Руководством по проведению Фестиваля болельщиков FIFA;
- Концепцией организации питания на Фестивале болельщиков FIFA

Стороны заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Соглашение заключено с целью определения направлений, порядка и способов взаимодействия Сторон по осуществлению совместных действий, направленных на организацию питания Участников Мероприятия в период с 14 июня 2018 года по 15 июля 2018 года (далее – «Услуги»).

1.2. Настоящим Соглашением достигнута договоренность Сторон о формах, направлениях и условиях сотрудничества, которые будут реализованы в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

1.3. Используемые в настоящем Соглашении термины, определения и сокращения имеют следующее значение:

**Мероприятие** – Фестиваль болельщиков FIFA 2018, являющийся официальным мероприятием Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в г. Казани, организуемый для жителей и гостей г.Казани и предлагающий к просмотру прямые трансляции матчей Чемпионата в безопасной и зрелищной обстановке.

**Посетители Мероприятия** – гости и жители города Казани, посетившие Мероприятие.

**FIFA** – Международная федерация футбольных ассоциаций.

**Клиентские группы** – аккредитованные лица, задействованные в организации Мероприятия, имеющие аккредитацию, полученную в установленном порядке: сотрудники Оргкомитета, FIFA, представители подрядных организаций, сотрудники компаний маркетинговых Партнеров и спонсоров, прочие задействованные в организации мероприятия аккредитованные

лица; представители СМИ, освещающие Мероприятие и имеющие специальную аккредитацию, VIP-гости.

**Участники Мероприятия** – Посетители Мероприятия и Клиентские группы.

**Партнер FIFA** – юридическое лицо, задействованное в организации и проведении Мероприятия, с которым FIFA заключила договор о партнерстве или договор о спонсорстве.

**Оператор** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся организацией питания на Мероприятии (далее по тексту – Оператор).

**Представители СМИ** – представители российских и иностранных средств массовой информации, аккредитованные городом-организатором в установленном порядке.

**Период проведения Фестиваля болельщиков FIFA** – период с даты проведения первого матча чемпионата мира по футболу FIFA 2018 до даты окончания последнего матча чемпионата мира по футболу FIFA включительно.

**Руководство по проведению мероприятия «Фестиваль болельщиков FIFA»** - документ, определяющий операционные подробности и требования, предъявляемые к планированию, управлению и проведению Фестиваля болельщиков FIFA.

**Концепция организации питания на Фестивале болельщиков FIFA** – разработанный Дирекцией и согласованный с FIFA основополагающий документ, разрабатываемый на начальной (концептуальной) фазе проекта, отражающий программу подготовки к организации питания клиентских групп в период проведения Фестиваля болельщиков FIFA.

**Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.

**Зона оказания услуг** - включает в себя Зону кейтерингового обслуживания, представляющую собой обеденные и производственные зоны, расположенные на территории проведения Мероприятия.

**Зона кейтерингового обслуживания** - подразделяется на пункты питания, расположенные на территории проведения Мероприятия, где оказываются услуги питания, предусмотренные настоящим Соглашением, и зоны производства, на которых осуществляется доготовка полуфабрикатов и иных заготовок для дальнейшего использования при приготовлении готовой продукции.

**Питание** – представляет собой организацию различных видов питания согласно Концепции организации питания на Фестивале болельщиков FIFA (Приложение №1), Техническому заданию (Приложение № 2) и Меню (Приложение № 3).

**Меню** - перечень блюд и напитков, необходимый для реализации Участникам Мероприятия, с кратким указанием состава и выхода блюда на 1 порцию в граммах/мл/шт.

**Паразитический маркетинг** - любые преднамеренные и непреднамеренные попытки создания ложной или несанкционированной ассоциации с Дирекцией, Мероприятием, FIFA; любая реклама, продвижение, продажа, обмен, введение в оборот товаров (работ, услуг), любые мероприятия по коммерческой идентификации или иная осуществляемая лицом или организацией деятельность, если при этом незаконно используется символика Чемпионата; введение в заблуждение, в том числе создание ложного представления о какой-либо причастности производителя товаров (работ, услуг), рекламодателя к Чемпионату или к каким-либо событиям, организованным Заказчиком.

**Чистый объект** – объект, на котором отсутствуют рекламные, маркетинговые и иные материалы, содержащие логотипы, товарные знаки, фирменные наименования или иные изображения, не связанные и не относящиеся к Чемпионату, Символике Чемпионата, FIFA или Партнерам FIFA.

**Символика Чемпионата** - вся символика Чемпионата, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности любого характера где-либо в мире, как зарегистрированные, так и те, которые могут быть зарегистрированными, включая, но не ограничиваясь, логотип Чемпионата, талисманы Чемпионата, пиктограммы Чемпионата, стилеобразующие элементы Чемпионата, фирменные знаки Чемпионата, эмблемы Чемпионата, фирменные блоки Чемпионата, слоганы Чемпионата, патенты, доменные имена, заявки о регистрации вышеупомянутых объектов, объекты коммерческой тайны, авторские и смежные права, права на базы данных, принадлежащие FIFA.

**Персонал** - работники Оператора и любые третьи лица, привлеченные Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в рамках выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

**Оборудование Оператора** - означает оборудование и инвентарь, указанные в Приложении №8 к настоящему Соглашению, наличие которых в Зоне кейтерингового обслуживания Оператор обеспечивает самостоятельно и за свой счет, а также использует его в зависимости от меню и технологии приготовления пищи в рамках организации питания.

**Оборудование** - означает оборудование, находящееся в Зоне кейтерингового обслуживания, обеспечивающее надлежащее оказание услуг питания согласно Приложению № 8 к настоящему Соглашению, которое предоставляется по актам приема-передачи оборудования и соответствующее условиям, предусмотренным настоящим Соглашением, и используется Оператором.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. В период подготовки и проведения Мероприятия Дирекция предоставляет возможность Оператору оказать услуги по организации питания Участников Мероприятия, которые оплачиваются непосредственно Участниками Мероприятия, в соответствии с Концепцией организации питания на Фестивале болельщиков FIFA (Приложение №1), Техническим заданием (Приложение №2), Меню (Приложение № 3), по ценам, предоставленным Дирекцией после заключения настоящего Соглашения и утверждения их FIFA.

2.2. Оператор оказывает услуги в следующие сроки: с 14.06.2018 по 15.07.2018 включительно.

2.3. После утверждения FIFA цен на продукты питания и напитки для их реализации Оператором, Сторонами подписывается соответствующее Приложение к настоящему Соглашению. Оператор обязуется осуществлять реализацию продуктов питания и напитков строго в соответствии с ценами, указанными в соответствующем Приложении.

## **3. Функции и Формы взаимодействия Сторон**

3.1. Стороны договорились о том, что в ходе реализации настоящего Соглашения Стороны выполняют следующие функции:

### **3.2. Дирекция обязуется:**

3.2.1. Предоставить Оператору всю необходимую информацию и документы для исполнения настоящего Соглашения.

3.2.2. Без промедления принимать предоставляемые Оператором документы, связанные с исполнением настоящего Соглашения.

3.2.3. Ознакомиться с отчетами Оператора и утвердить их или сообщить Оператору о своих возражениях по отчетам. Дирекция вправе изменить форму Отчета в любое время в зависимости от потребностей Дирекции.

3.2.4. Предоставить Зоны кейтерингового обслуживания.

3.2.5. Обеспечить аккредитованному Персоналу и аккредитованным автотранспортным средствам допуск в Зону кейтерингового обслуживания по согласованному в срок до 25 мая 2018 года графику.

### **3.3. Оператор обязуется:**

3.3.1. организовать питание в строгом соответствии с условиями настоящего Соглашения, санитарными правилами и нормами, иными действующими требованиями Законодательства.

3.3.2. оформить все необходимые разрешения и другие документы, предусмотренные Законодательством для выполнения обязательств по настоящему Соглашению и предоставить по запросу Дирекции все необходимые разрешительные документы от всех предусмотренных Законодательством органов, включая, но не ограничиваясь:

3.3.2.1. экспертное заключение о соответствии Зон кейтерингового обслуживания санитарным правилам, выданное учреждениями Роспотребнадзора по Республике Татарстан;

3.3.2.2. копию уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, зарегистрированное Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и внесенное в реестр уведомлений;

3.3.2.3. программу производственного контроля, согласованную с Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан, включающую технологический процесс производства продуктов питания, информацию о количестве задействованного персонала, план-график лабораторных исследований в рамках производственного контроля;

3.3.2.4. согласованный с органами, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан) ассортимент изготавливаемых и (или) предоставляемых для употребления продуктов питания (с указанием ассортиментного состава, пищевой и энергетической ценности) в срок до 01 июня 2018 года;

3.3.2.5. нормативно-техническую документацию на вырабатываемую продукцию (ГОСТ, ТУ, ТИ, ТК, технологические и технико-технологические карты, СНИП, СанПин), а также иную документацию (производственные журналы) на производство продуктов питания, соответствующую Законодательству;

3.3.2.6. сопроводительные документы на используемую продукцию, удостоверяющие их качество и безопасность (ветеринарное свидетельство, сертификат качества, качественное удостоверение, товарно-транспортные накладные и др.) в период выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

3.3.2.7. личные медицинские книжки персонала, оформленные в соответствии с Законодательством, с данными о прохождении профессионального медицинского осмотра и гигиенического обучения, профилактическими прививками (корь, дифтерия, столбняк, дизентерия, гепатит А, гепатит В) (по первому требованию Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан представить медицинские книжки).

3.3.3. Осуществить производственный контроль, предусмотренный нормами Законодательства при выполнении обязательств по Соглашению.

3.3.4. Осуществить содействие в проведении санитарно-эпидемиологического обследования Зон кейтерингового обслуживания на соответствие санитарным нормам.

3.3.5. Провести в срок до 30 мая 2018 года следующие мероприятия:

3.3.5.1. вакцинацию задействованного при оказании услуг персонала против вирусного гепатита А, дизентерии с соблюдением норм Законодательства. В случае отказа привлекаемого в рамках оказания услуг специалиста от вакцинации, такой специалист не может быть допущен к организации питания в месте проведения Мероприятия;

3.3.5.2. внеочередное обследование задействованного в оказании услуг персонала на носительство возбудителей острых кишечных инфекций, в т.ч. на ротавирусы, норовирусы в срок не ранее 05 мая 2018 года и не позднее 30 мая 2018 года;

3.3.5.3. внеочередное гигиеническое обучение задействованного в оказании услуг персонала с последующим допуском к работе.

3.3.6. Выполнять требования Законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии, а также осуществлять контроль за соблюдением задействованных в организации питания в производственных и обеденных зонах персоналом санитарно-эпидемиологических требований (наличие специальной форменной одежды, шапочек, масок, перчаток, бахил, фартуков, обуви, в том числе защитной противоударной обуви).

3.3.7. Обеспечить соблюдение задействованным в организации питания персоналом требований, установленных Приложением №13, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.3.8. Привлечь для организации питания только квалифицированный персонал, обеспечивая опрятный внешний вид персонала и соблюдение санитарных правил и норм Законодательства применительно к одежде и обуви персонала.

3.3.9. Обеспечить безопасность для здоровья человека оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров при их производстве, транспортировке, хранении и реализации.

3.3.10. Своевременно информировать Дирекцию и органы, осуществляющие государственный санитарно-эпидемиологический надзор об аварийных ситуациях, выходе из строя технологического и инженерно-технического оборудования, о нарушениях технологических

процессов и других ситуациях, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию Участников Мероприятия.

3.3.11. Провести плановые дератизационные, дезинсекционные, дезинфекционные мероприятия в Зоне кейтерингового обслуживания не позднее чем за 10 (десять) дней до начала периода оказания услуг.

3.3.12. Предоставлять ежедневно не позднее 30 минут после закрытия площадки Отчет по форме, утвержденной Сторонами в Приложении №4 к настоящему Соглашению. Дирекция имеет право изменять форму Отчета в одностороннем порядке. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг предоставляет Дирекции оформленный (подписанный и заверенный печатью) Итоговый Отчет Оператора (Приложение №5 к настоящему Соглашению).

3.3.13. Предоставить в срок до 20 мая 2018 года данные задействованного персонала, необходимого для прохождения процедуры аккредитации для возможности доступа в Зону кейтерингового обслуживания. Срок, указанный в настоящем пункте, может быть продлен по письменному запросу Дирекции до 30 мая 2018 года.

3.3.14. Обеспечить соблюдение правил охраны труда и промышленной безопасности, проведение всех предусмотренных законодательством инструктажей Персонала и проверку знаний по охране труда и промышленной безопасности (проведение инструктажа должно быть оформлено в журналах охраны труда, журналах пожарной безопасности).

3.3.15. Обеспечить выполнение требований миграционного законодательства в случае привлечения к оказанию услуг иностранных граждан и лиц без гражданства.

3.3.16. Предоставить в срок до 01 июня 2018 года на согласование график работы Персонала Оператора.

3.3.17. Обеспечить за свой счет наличие медицинских аптек, укомплектованных в соответствии с требованиями законодательства.

3.3.18. Обеспечить предоставление питающимся столового инвентаря (ложки, вилки, ножи) и подносов в чистом, сухом состоянии, в соответствии с Техническим заданием (Приложение №2).

3.3.19. Осуществлять расчеты с Участниками Мероприятия с применением контрольно-кассовой техники и предоставлением при осуществлении расчета кассового чека или бланка строгой отчетности на бумажном носителе с соблюдением порядка регистрации контрольно – кассовой техники, порядка и условий ее применения.

3.3.20. Применять при розничной продаже пива и игристых вин единую государственную автоматизированную информационную систему ЕГАИС - государственную систему по контролю за производством и оборотом алкоголя.

3.3.21. Организовать питание Участников Мероприятия в период с 14 июня 2018 года по 15 июля 2018 года (включительно) в соответствии с графиком работы Фестиваля болельщиков FIFA (Приложение №1 к Концепции организации питания на Фестивале болельщиков FIFA). На основании вышеуказанного графика работы площадки Оператор должен разработать и направить на согласование Дирекции не позднее 30 мая 2018 года подробный график работы точек питания с указанием задействованного персонала по позициям, который должен зависеть от востребованности услуг Оператора в связи с интересом широкой публики к транслируемым на площадке Мероприятия матчам и проводимым активностям для зрителей в соответствии с культурной программой. Оператор обязуется осуществить непрерывную работу точек питания в период проведения Мероприятия, обеспечивающую эффективный процесс торговли. Время нахождения Участников Мероприятия в очереди у кассы в часы «пик» не должно составлять более 5 минут.

3.4. Зона кейтерингового обслуживания находится по следующему адресу: г. Казань, ул.Сибгата Хакима, территория около Центра семьи «Казань» - территория проведения Фестиваля болельщиков FIFA, согласно Схеме размещения точек питания (Приложение №6).

3.5. Стороны признают необходимость безусловного исполнения требований, условий и ограничений, содержащихся в Концепции организации питания на Фестивале Болельщиков (Приложение №1) и Техническом задании (Приложение №2).

3.6. Оператор от своего имени обязуется заключить Договоры на приобретение продукции коммерческих партнеров FIFA в категории «Напитки», а также одноразовых стаканов для продажи пива в розлив в объемах и по ценам, согласованным с Дирекцией, в соответствии с условиями

коммерческих партнеров FIFA, в объемах, обеспечивающих потребности Участников Мероприятия в рамках исполнения настоящего Соглашения. Договоры на приобретение продукции коммерческих партнеров FIFA должны быть заключены Оператором в течение 5 рабочих дней с даты подписания настоящего Соглашения. При этом риски за возможные убытки от нереализованной продукции Оператор несет самостоятельно.

3.7. Оператор обязан использовать предоставляемое Партнерами FIFA оборудование (холодильники, мебель, зонты, флаги, доски меню, тележки, рюкзаки, пр.). При предоставлении Партнерами FIFA Оборудования использование иного, не согласованного с Дирекцией оборудования, не допускается.

3.8. Оператор обязуется строго руководствоваться ценами на продукты питания и напитки, направленными Дирекцией после подписания настоящего Соглашения, при их реализации.

3.9. Оператор обязан предоставить персонал (кассиров), а также техническое оснащение (кассовый аппарат, терминал оплаты) для организации реализации продукции Партнеров в категории «Напитки» в павильонах коммерческих дисплеев партнеров.

3.10. При реализации продуктов питания и напитков Оператор в каждой Зоне кейтерингового обслуживания (кассе) обязан обеспечить прием как наличных денежных средств, так и возможность оплаты безналичным путем, в том числе по технологии бесконтактных платежей (PayPass). Все точки питания должны обеспечивать прием безналичных платежей компании VISA.

3.11. Оператор обязан выполнять все требования Дирекции, касающиеся порядка организации питания на Фестивале болельщиков FIFA в течение всего периода работы Фестиваля.

3.12. Оператор при необходимости по запросу Дирекции может быть привлечен Дирекцией при приемке услуг с подрядчиками на подготовку зон кейтерингового обслуживания, установку тентовых конструкций, размещение технологического обслуживания, иных услуг и работ, необходимых для реализации Соглашения.

### **3.13. Дирекция имеет право:**

3.13.1. Контролировать качество оказания услуг (включая, но не ограничиваясь: проверку соответствия продуктов питания и напитков утвержденному Меню (Приложение № 3) и Техническому заданию (Приложение №2), качество продуктов питания, санитарное состояние Зон кейтерингового обслуживания.

3.13.2. В случае нарушения Оператором положений настоящего Соглашения, в течение 2 (двух) часов подряд в период оказания услуг, Дирекция имеет право по своему усмотрению:

- привлечь к организации питания третьих лиц и взыскать с Оператора все расходы, понесенные в связи с привлечением третьих лиц;
- потребовать возмещения убытков, понесенных вследствие нарушения Оператором положений настоящего Соглашения и выплаты штрафных неустоек, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.13.3. Изменять формы Отчетов, предусмотренных разделом 9 настоящего соглашения, перечень необходимого Оборудования, вносить изменения в Меню, в Перечень продукции партнеров FIFA для реализации Оператором, в график работы Зон кейтерингового обслуживания, порядок организации питания на Фестивале болельщиков FIFA.

3.13.4. Запрашивать у Оператора любую информацию, относящуюся к исполнению настоящего Соглашения.

## **4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

4.1. В целях реализации настоящего Соглашения каждая Сторона назначает ответственных лиц, уполномоченных от имени соответствующей Стороны согласовывать изменение режима работы точек питания и графика выхода на работу Персонала, а также совершать иные действия и согласования, связанные с исполнением настоящего Соглашения:

<i>Ф.И.О.</i>	<i>Контактный телефон</i>	<i>Адрес электронной почты</i>	<i>Образец подписи</i>
От имени Оператора:*			
От имени Дирекции:			

Погодина Людмила Геннадьевна	+7 927 457 2013	l.pogodina@dspkazan.com	
---------------------------------	-----------------	-------------------------	--

*\*заполняется Оператором в дату заключения настоящего Соглашения.*

4.2. В рамках настоящего Соглашения Стороны допускают передачу и реализацию прочего документооборота с помощью электронных средств связи, посредством обмена электронными сообщениями, признают и приравнивают подобный обмен документами к оригинальным документам, оформленным надлежащим образом, имеющим юридическую силу для Сторон.

Для надлежащей идентификации документов, передаваемых с помощью электронных средств связи, как исходящих от Стороны Соглашения, Стороны согласовали достаточным направление документов и (или) сообщений с электронных адресов Сторон, указанных в п. 4.1. настоящего Соглашения.

С учетом изложенного любой документ, направленный одной из Сторон с указанных выше адресов электронной почты, признается направленным уполномоченным представителем соответствующей Стороны, доказательством получения Стороной документов является отчет электронной почтовой системы о доставке.

Вне зависимости от вышесказанного, любая Сторона вправе потребовать, а другая Сторона не позднее трех дней с момента получения такого требования обязана предоставить оригинал документа, переданного или полученного по электронной почте.

## **5. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

5.1 Оператор обязуется:

5.1.1. строго соблюдать законодательство о защите персональных данных;

5.1.2. обеспечивать принятие соответствующих технических и организационных мер по обеспечению защиты от несанкционированной или незаконной обработки персональных данных, а также от случайной гибели, уничтожения или повреждения персональных данных;

5.1.3. незамедлительно сообщать Дирекции обо всех случаях существенных нарушений таких программ и правил безопасности по мере их совершения, как только о них будет становиться известно ему самому.

5.2. За нарушение Оператором, третьими лицами, привлеченными Оператором, норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, данные лица будут привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ГАРАНТИИ СТОРОН**

6.1. Стороны гарантируют, что следующие заявления соответствуют действительности и продолжают соответствовать действительности на протяжении всего срока действия настоящего Соглашения:

6.1.1. заключение настоящего Соглашения или исполнение обязательств по нему не приведет к нарушению, препятствию или задержкам в исполнении обязательств в силу какого-либо положения учредительных документов соответствующей Стороны, регламента или иных документов, какого-либо договорного или иного обязательства, которое Сторона несет перед каким-либо иным лицом, или каких-либо нормативно-правовых актов в юрисдикции его учреждения или какого-либо приказа, указа или судебного решения любого суда или любой государственной организации;

6.1.2. в отношении каждой из Сторон не введена ни одна из процедур, предусмотренных Федеральным законом от 26 октября 2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» и она не имеет признаков банкротства;

6.1.3. все сведения, заверения и иные заявления любого рода и характера, сделанные или предоставленные Сторонами друг другу до даты настоящего Соглашения, являются точными и верными во всех существенных отношениях и не вводят в заблуждение ни в каком существенном отношении в силу какого-либо упущения или иных факторов.

## **7. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН**

7.1. На дату подписания настоящего Соглашения у Сторон не возникают взаимные финансовые и иные денежные обязательства.

Исключением является выплата Оператором Дирекции штрафных санкций за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

7.2. Оператор признает и соглашается с тем, что Дирекция по результатам Мероприятия оставляет за собой право требовать уплаты денежного вознаграждения. Срок и порядок уплаты денежного вознаграждения определяется Дирекцией по итогам рассмотрения Итогового отчета Оператора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Оператор несет ответственность за ущерб, причиненный Дирекции, имуществу Дирекции и третьим лицам в соответствии с нормами Законодательства.

8.2 Оператор несет полную ответственность за качество приготовленной пищи.

8.3. Материальный ущерб, причиненный Оператору в рамках выполнения обязательств по настоящему Соглашению, возмещается виновными лицами в соответствии с Законодательством.

8.4. При нарушении Оператором сроков, предусмотренных настоящим Соглашением и Техническим заданием, Оператор обязуется уплатить Дирекции неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый день просрочки и возмещает убытки, которые понесет Дирекция в связи с просрочкой выполнения Оператором обязательств, установленных Соглашением.

8.5. В случае невыполнения Оператором обязательств, предусмотренных п. 3.3. настоящего Соглашения и Техническим заданием, Оператор обязуется выплатить Дирекции неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый выявленный случай нарушения Оператором вышеуказанных обязательств.

8.6. Оператор обязан возместить Дирекции убытки в полном объеме в случае нанесения ущерба имуществу, находящемуся в Зоне кейтерингового обслуживания в период выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

8.7. В случае возникновения спорных, конфликтных ситуаций, связанных с качеством услуг по организации питания (предъявление претензий, жалоб, исков со стороны третьих лиц, возникновение ущерба, причиненного третьим лицам), Оператор разрешает такие спорные ситуации самостоятельно и несет все расходы и издержки, связанные с этим.

8.8. Дирекция освобождается от любых видов ответственности, от уплаты сумм по любым требованиям и искам, связанным с хозяйственной деятельностью Оператора/привлеченных Оператором третьих лиц в рамках выполнения обязательств по настоящему Соглашению, кроме случаев, когда данные события возникли по вине Дирекции.

8.9. Убытки по настоящему Соглашению возмещаются Сторонами в полном объеме сверх суммы неустойки.

8.10. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

8.11. Положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственности Сторон за мошенничество или намеренное введение в заблуждение или ответственности, которая не может быть исключена в силу закона, равно как и положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственности за убытки или ущерб Оператора, возникшие в результате его собственных намеренных действий или грубой небрежности.

8.12. В случае утраты или повреждения оборудования и/или иного имущества, переданного Оператору в рамках настоящего Соглашения, Оператор компенсирует имущественный ущерб Дирекции посредством предоставления оборудования, и/или иного имущества, равноценного по качественным и функциональным показателям и сроку эксплуатации утраченному или поврежденному оборудованию и/или иному имуществу, либо уплачивает цену утраченного или поврежденного оборудования и/или иного имущества, определяемую исходя из средней рыночной стоимости равноценного оборудования и/или иного имущества.



8.13. В остальных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством.

## **9. ОТЧЕТНОСТЬ**

9.1. Оператор поддерживает регулярную связь с Дирекцией по всем вопросам, возникающим в ходе исполнения Соглашения. Оператор обязан незамедлительно (в течение 1 (одного) часа) отвечать на любые вопросы Дирекции, связанные с выполнением обязательств по Соглашению.

9.2. В период проведения Мероприятия Оператор обязан немедленно уведомить Дирекцию о фактах, которые могут:

9.2.1. существенно отразиться на надлежащем исполнении Соглашения, и/или

9.2.2. потребовать дополнительных указаний от Дирекции, и/или

9.2.3. быть существенными для интересов Дирекции в рамках настоящего Соглашения.

Уведомление должно содержать все подробности факта (в том числе, если это возможно, подробно изложенные причины любой ожидаемой задержки или перерыва в организации услуг питания, а также добросовестную оценку Оператором предполагаемой длительности такой задержки или перерыва), однако такое уведомление не освобождает Оператора от каких бы то ни было обязательств по настоящему Соглашению.

9.3. Любая информация: документы, данные и т.д., связанные с исполнением настоящего Соглашения, должны быть представлены Оператором по первому требованию Дирекции в срок, не позднее 1 календарного дня с момента поступления такого требования.

9.4. Дирекция (или уполномоченное на то лицо), представители Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан вправе в любое время проверять ход и качество оказываемых услуг, а также без уведомления посещать Зоны кейтерингового обслуживания с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм.

9.5. Дирекция вправе в любое время в течение срока действия настоящего Соглашения по предварительному уведомлению вызвать Оператора на совещание для обсуждения любых вопросов, относящихся к настоящему Соглашению. Оператор обязан участвовать в таких совещаниях и отвечать на все вопросы, поставленные Дирекцией, принимать во внимание все замечания, допущенные Оператором в процессе исполнения настоящего Соглашения, с целью их повторного недопущения.

9.6. Оператор обязан в течение 12 (двенадцати) часов после получения уведомления или сообщения от компетентного органа в связи с организацией питания, уведомить Дирекцию и представить копию такого уведомления, а Дирекция обязана незамедлительно принять меры в отношении полученного уведомления.

9.7. Отчетность в рамках Соглашения

9.7.1. Ежедневно, в течение срока исполнения обязательств по питанию Участников, не позднее 30 минут после закрытия площадки Оператор предоставляет Дирекции Отчет по форме, утвержденной Сторонами в Приложении №4 к настоящему Соглашению.

9.7.2. В срок до 18 июля 2018 года Оператор обязан предоставить Дирекции Итоговый отчет Оператора об исполнении Соглашения (Приложение №5).

9.7.3. В срок до 18 июля 2018 года Оператор обязан предоставить Дирекции подписанный со своей стороны акт об исполнении обязательств по настоящему Соглашению, составленному по форме, согласованной Сторонами, после заключения настоящего Соглашения. Указанные акты подписываются Дирекцией в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения или Оператору направляется мотивированный отказ от подписания актов.

## **10. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ**

10.1. Под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) Оператора влияет или может повлиять на надлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению.

10.2. В период проведения Мероприятия Оператор не должен оказывать какие бы то ни было услуги иным лицам на Объекте, помимо Участника Мероприятия, кроме как с прямого письменного одобрения Дирекции.

10.3. Если Оператор обязуется оказывать какие бы то ни было услуги иным лицам за пределами Объекта и не связанные с проведением Мероприятия, которые могут отразиться на способности Оператора задействовать должный персонал или ресурсы для выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, Оператор обязан незамедлительно уведомить Дирекцию о фактическом или возможном конфликте интересов и своем плане разрешения или избежания такого конфликта.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Соглашения, Стороны будут стремиться разрешать дружеским путем в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий Соглашения, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена телеграммами, факсами и др. При этом каждая из Сторон вправе претендовать на наличие у нее в письменном виде результатов разрешения возникших вопросов. Срок ответа на претензию составляет 7 (семь) календарных дней с даты ее получения.

11.2. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны передают спорный вопрос на разрешение в Арбитражный суд Республики Татарстан.

## **12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

12.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызваны обстоятельствами чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (далее форс-мажор), при отсутствии разумно доступных альтернативных средств исполнения этого обязательства/этих обязательств иным образом.

12.2. События форс-мажора включают: взрывы и землетрясения; забастовки, трудовые конфликты или споры между работодателями и работниками; войну, восстание, политические волнения, беспорядки или военные действия на территории, в которой подлежит к исполнению настоящее Соглашение; законы, нормативные акты, приказы или письменные распоряжения какого-либо государственного органа, ведомства или организации, лишение по какой-либо причине FIFA города Казань права на проведение Чемпионата, отмена Чемпионата или любую иную причину, вне разумного контроля пострадавшей стороны.

12.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств форс-мажора, незамедлительно (однако не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления) незамедлительно извещает письменно другую Сторону о начале и окончании действия обстоятельств форс-мажора, а также о причинах, препятствующих своевременному выполнению условий настоящего Соглашения. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Торговой (Торгово-промышленной) палатой РФ или иным компетентным органом или организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, и она обязана возместить второй стороне понесенные убытки.

12.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 12.2. настоящего Соглашения, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

12.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 5 (пяти) дней подряд, Стороны проводят переговоры для определения порядка дальнейших действий по исполнению настоящего Соглашения.

### **13. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

13.1. Изменение и расторжение Соглашения возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

13.2. По требованию одной из сторон Соглашение может быть изменено или расторгнуто:

13.2.1. при существенном нарушении Соглашения другой Стороной;

13.2.2. в иных случаях, предусмотренных Законодательством или настоящим Соглашением.

Существенным признается нарушение Соглашения одной из сторон, которое влечет для другой Стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении Соглашения.

13.3. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения полностью или частично, когда такой отказ допускается законом, соглашение считается соответственно расторгнутым или измененным в соответствии с положениями такого закона или соглашения.

13.4. Соглашение об изменении или о расторжении Соглашения совершается в той же форме, что и Соглашение, если из закона, иных правовых актов, настоящего Соглашения или обычаев делового оборота не вытекает иное.

13.5. Требование об изменении или о расторжении Соглашения может быть заявлено Стороной в суд только после получения отказа другой Стороны на предложение изменить или расторгнуть Соглашение либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении.

### **14. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

14.1. При расторжении Соглашения обязательства Сторон прекращаются.

14.2. В случае изменения или расторжения настоящего Соглашения обязательства считаются измененными или прекращенными с момента заключения соглашения Сторон об изменении или о расторжении Соглашения, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения Соглашения, а при изменении или расторжении Соглашения в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда об изменении или о расторжении Соглашения.

14.3. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения Соглашения, если иное не установлено законом или соглашением Сторон.

14.4. Если основанием для изменения или расторжения Соглашения послужило существенное нарушение Соглашения одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением Соглашения.

### **15. ЗАЩИТА ПРАВ**

15.1. Оператор принимает на себя обязательство не использовать самостоятельно и не допускать использования группой компаний или любыми аффилированными компаниями, действующими (на основании лицензии или ином основании) под фирменным наименованием Оператора (далее – аффилированные лица Оператора), товарных знаков, наименований, обозначений:

15.1.1 соотносящихся с FIFA, Чемпионатом мира по футболу FIFA™ или

15.1.2 ассоциирующих Оператора и (или) аффилированных лиц Оператора и (или) товары и торговые марки Оператора и (или) аффилированных лиц Оператора с Дирекцией, FIFA или Чемпионатом мира по футболу FIFA™.

15.2. Оператор принимает на себя обязательство не использовать самостоятельно и не допускать использования любыми аффилированными лицами Оператора любых наименований или товарных знаков, принадлежащих или используемых FIFA, включая без ограничений официальные наименования, общеизвестные названия, эмблемы или призы Чемпионата мира по футболу FIFA™ или любые обозначения, сходные до степени смешения с такими товарными знаками наименованиями, эмблемами или призами, либо обозначения, образованные на их основе (на любом языке). В частности, Оператор обязуется воздерживаться (и обеспечить то же самое со стороны аффилированных лиц Оператора) от любого использования в качестве товарных знаков

наименования страны, принимающей Чемпионат мира по футболу FIFA™, городов-организаторов Чемпионата мира по футболу FIFA™ и года проведения Чемпионата мира по футболу FIFA™.

15.3. Оператор принимает на себя обязательство не создавать и не использовать, а также не допускать подобных действий со стороны аффилированных лиц Оператора:

15.3.1 любых зарегистрированных или незарегистрированных обозначений, принадлежащих или используемых FIFA, включая любые эмблемы или призы Чемпионата мира по футболу FIFA™, или официальные наименования FIFA или Чемпионата мира по футболу FIFA™ (на любом языке) или

15.3.2 любые обозначения, сходные до степени смешения с вышеуказанными обозначениями, образованные на их основе или имитирующие их.

В частности Оператор обязуется воздерживаться от разработки, использования или регистрации любых наименований, логотипов, товарных знаков, фирменных наименований, символов, знаков обслуживания и иных знаков (как зарегистрированных, так и не зарегистрированных), обозначений, которые могут соотноситься потребителями с FIFA или Чемпионатом мира по футболу FIFA™, а также не разрабатывать, не использовать и не регистрировать любые обозначения с названием города-организатора Чемпионата мира по футболу FIFA™ или иные подобные обозначения и обозначения, образованные на их основе, на любом языке, если такие обозначения вызывают ассоциацию с Чемпионатом мира по футболу FIFA™ или FIFA.

15.4. Оператор принимает на себя обязательство без письменного согласия FIFA воздерживаться от проведения любых акций, в которых используются, могут использоваться билеты на Чемпионат мира по футболу FIFA™ или подразумевается их использование, а также не допускать подобных действий со стороны аффилированных лиц Оператора.

15.5. Оператор принимает на себя обязательство не проводить (самостоятельно и не допускать подобных действий со стороны аффилированных лиц Оператора) рекламные акции, связанные с Чемпионатом мира по футболу FIFA™, которые обоснованно могут рассматриваться как недобросовестные или ассоциирующиеся с Чемпионатом мира по футболу FIFA™.

15.6. Оператор принимает на себя обязательство не использовать изображения, полученные во время проведения Чемпионатов мира по футболу FIFA™ или других соревнований FIFA, без письменного согласия FIFA.

15.7. во избежание любых несанкционированных ассоциаций с Дирекцией /FIFA/Чемпионатом, Оператор обязуется:

15.7.1. не осуществлять какой-либо рекламной и иной деятельности как в коммерческих, так и в иных целях, в собственных интересах или интересах третьих лиц, которая ассоциирует Оператора и/или третьих лиц с Дирекцией, FIFA или Мероприятием или может создать впечатление о существовании такой ассоциации в той или иной форме.

15.7.2. не использовать товарные знаки, фирменные наименования, произведения литературы и искусства, символику, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых является Дирекция или FIFA, и обязуется строго соблюдать все положения, указанные в разделе 15 настоящего Соглашения.

15.8. В случае нарушения Оператором пунктов 15.1. –15.7. Раздела «Защита прав», он выплачивает Дирекции штраф в размере 1 00 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения.

## **16. ЧИСТЫЙ ОБЪЕКТ**

16.1. Запрещается размещение рекламных, маркетинговых и иных материалов, содержащих логотипы, товарные знаки, фирменные наименования или иные изображения (далее – Бренд), на Объекте Мероприятия, если иное специально не одобрено Дирекцией в письменной форме.

16.2. За исключением иных указаний:

16.2.1. запрещается размещать Бренды в любом месте на Мероприятии, в том числе на любых товарах, оборудовании, материалах или расходных материалах;

16.2.2. обязуется следовать любым дальнейшим указаниям Дирекции в отношении любых Брендов, появление которых разрешается;

16.2.3. в дополнение к любым другим средствам правовой защиты в случае появления любых Брендов (с согласия или без согласия) Дирекция имеет право спрятать, скрыть или убрать такие Бренды и в случае, если Оператор нарушил п.16.1, Оператор возмещает Дирекции понесенные ей расходы.

16.3. Оборудование может быть использовано с наличием Брендов на них, если Бренды не будут видны зрителям, участникам и/или официальным лицам, присутствующим на Мероприятии, или любому лицу, осуществляющему съемку Мероприятия, проходящего в период проведения Мероприятия.

16.4. В каждом случае нарушения своих обязательств, изложенных в настоящем разделе 16, Оператор, при наличии вины, уплачивает Дирекции штрафную неустойку в размере 100 000 рублей.

## **17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

17.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

17.2. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены и/или дополнены по взаимному соглашению Сторон. Изменения и/или дополнения приобретают юридическую силу, становятся обязательными для сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения с момента придания им простой письменной формы, предусмотренной законодательством РФ, подписания уполномоченными представителями и скрепления фирменными круглыми печатями обеих Сторон.

17.3. Все переговоры и переписка, предшествующие подписанию настоящего Соглашения, считаются недействительными.

17.4. Все документы, составленные и подписанные Сторонами в рамках настоящего Соглашения и переданные друг другу при помощи средств факсимильной связи (факса) имеют юридическую силу для Сторон, и последние вправе ссылаться на них при разрешении возникших споров. При этом, оригиналы документов направляются Сторонами друг другу почтой заказным письмом с уведомлением или вручением в течение 7 (семи) дней со дня их подписания.

17.5. По вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17.6. Ни одна из сторон настоящего Соглашения не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, за исключением реализации Участникам Мероприятия алкогольной продукции Партнеров FIFA.

17.7. Настоящее Соглашение составлено в двух идентичных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## **18. ПРИЛОЖЕНИЯ**

- |    |                 |   |
|----|-----------------|---|
| 1  | Приложение № 1  | Концепция организации питания на Фестивале болельщиков FIFA                   |
| 2  | Приложение № 2  | Техническое задание на организацию питания                                    |
| 3. | Приложение № 3  | Меню  |
| 5  | Приложение № 4  | Форма ежедневного отчета  |
| 6  | Приложение № 5  | Форма итогового отчета  |
| 7  | Приложение № 6  | Схема расположения Зон кейтерингового обслуживания                            |
| 8  | Приложение № 7  | Перечень необходимого оборудования и инвентаря, предоставляемого Оператором   |
| 9  | Приложение № 8  | Перечень оборудования, находящегося в Зоне кейтерингового обслуживания        |
| 10 | Приложение № 9  | Перечень коммерческих Партнеров FIFA  |
| 11 | Приложение № 10 | Перечень продукции коммерческих партнеров FIFA                                |
| 12 | Приложение № 11 | Перечень данных, необходимых для прохождения процедуры аккредитации персонала |
| 13 | Приложение № 12 | Перечень данных, необходимых для прохождения процедуры                        |

- 14 Приложение № 13 аккредитации транспортных средств  
Требования, предъявляемые к персоналу Оператора/третьим лицам,  
привлеченному для организации питания

### 19. Реквизиты и подписи сторон

**Оператор:**

**Дирекция:**

АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»

Юридический адрес: 420111, г. Казань, ул. Баумана, д. 52/7

Тел./факс (843) 277 40 85, тел. 222 07 09

ИНН 1655068636 КПП 165501001

ОГРН 1091600002922, ПАО «АК БАРС» БАНК г.Казань

БИК 049205805, К/с 30101810000000000805

Р/с 40703810845029007025

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров /

## **КОНЦЕПЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ НА ФЕСТИВАЛЕ БОЛЕЛЬЩИКОВ FIFA ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ FIFA 2018 В Г.КАЗАНИ**

### **Содержание**

1. Термины и сокращения
2. Общие положения и особенности мероприятия
3. Цели и задачи
4. Концессионер
5. Основные положения организация питания на Фестивале болельщиков FIFA
  - 5.1 Типы точек питания и их оснащение
  - 5.2 Режим работы точек питания Фестиваля болельщиков FIFA
  - 5.3 Оформление зон питания
  - 5.4 Виды кухонь и ассортиментный перечень
  - 5.5 Концессии на продукты питания и напитки
  - 5.6 Ценовая политика
  - 5.7 Ограничения
6. Особенности организации питания клиентских групп FIFA
  - 6.1 Питание болельщиков/зрителей
  - 6.2 Питание представителей СМИ
  - 6.3 Питание волонтеров
  - 6.4 Доступная среда
  - 6.5 Питание персонала
7. Логистика
  - 7.1 Доставка продукции
  - 7.2. Хранение и размещение продукции
  - 7.3 Обеспечение безопасности/проверка ТС
8. Упаковка/сервировка продукции
9. Сбор и утилизация отходов
10. Условия внесения изменений/дополнений в настоящую Концепцию

### **Приложение:**

- 1.График работы точек питания на Фестивале болельщиков FIFA на 3л.

### **1.Термины и сокращения**

**Концепция организации питания на Фестивале болельщиков FIFA** (далее - Концепция) – основополагающий документ, разрабатываемый на начальной (концептуальной) фазе проекта, отражающий программу подготовки к организации питания клиентских групп в период проведения Фестиваля болельщиков FIFA чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в г.Казани.

**Коммерческий партнер FIFA** – юридическое лицо, которому предоставлены либо будут предоставлены эксклюзивные права FIFA, связанные с поставками продуктов питания и напитков.

**Клиентские группы FIFA** – целевые группы граждан, выделяемые по определенному квалификационному признаку, на которые направлены конкретные сервисы питания.

**Концессионер** (оператор по организации питания) – компания, назначенная городом-организатором для осуществления всех концессий на продукты питания и напитки на Фестивале болельщиков FIFA. Организация, уполномоченная осуществлять реализацию продуктов питания и напитков и оказывать услуги по организации питания для клиентских групп FIFA на Фестивале болельщиков FIFA.

**Ланч-бокс** – еда, упакованная в пищевой контейнер, предназначенный для транспортировки как горячих, так и холодных продуктов.

**Персонал** – аккредитованные в установленном порядке граждане, выполняющие работы и/или оказывающие услуги по обслуживанию Фестиваля болельщиков на возмездной основе, сотрудники подрядных организаций.

**Представители СМИ** – представители российских и иностранных средств массовой информации, аккредитованные городом-организатором в установленном порядке.

**Период проведения Фестиваля болельщиков FIFA** – период с даты проведения первого матча чемпионата мира по футболу FIFA 2018 до даты окончания последнего матча чемпионата мира по футболу FIFA включительно.

**Руководство по проведению мероприятия «Фестиваль болельщиков FIFA»** - документ, определяющий операционные подробности и требования, предъявляемые к планированию, управлению и проведению Фестиваля болельщиков FIFA. Является неотъемлемой частью Соглашения с городом-организатором и обязательным для исполнения городом-организатором.

**Соглашение с городом-организатором** – Соглашение между Международной федерацией футбольных ассоциаций FIFA, АНО «Оргкомитет «Россия-2018» и исполнительным комитетом муниципального образования города Казани – документ, определяющий права и ответственность городов-организаторов и FIFA в отношении их сотрудничества по организации чемпионата мира по футболу FIFA и регулирующий проведение Фестиваля болельщиков FIFA.

**Фестиваль болельщиков FIFA** (мероприятие) – официальное мероприятие публичного просмотра чемпионата мира по футболу FIFA, организуемое для жителей каждого из городов-организаторов и для гостей страны-организатора; предлагает прямые трансляции всех матчей Чемпионата в безопасной и зрелищной обстановке. Место проведения Фестиваля болельщиков FIFA в г.Казани – территория вокруг Центра семьи «Казан» по адресу: г.Казань, ул. Сибгата Хакима, д.4.

**FIFA** - Международная федерация футбольных ассоциаций - является международным спортивным органом управления, обеспечивающим координацию футбола как вида спорта. FIFA является единственным организатором спортивных соревнований и осуществляет свои полномочия по их подготовке и проведению в соответствии со своими требованиями к мероприятиям по подготовке и проведению



чемпионата мира по футболу FIFA и Кубка конфедераций FIFA, с соглашением о подготовке и проведению спортивных соревнований.

## **2. Общие положения и особенности мероприятия**

Настоящая Концепция представляет собой описание основных направлений подготовки к организации в 2018 году питания клиентских групп на Фестивале болельщиков FIFA в г.Казани.

В Концепции:

определяются цели и задачи организации питания на Фестивале болельщиков FIFA;

отмечаются особенности проводимого мероприятия;

определяются основные принципы и подходы к организации питания, типы питания, организуемые для каждой клиентской группы;

приводится примерный ассортиментный перечень продуктов и напитков, предлагаемый для реализации на Фестивале болельщиков;

определяется ценовая политика и основные принципы реализации продукции коммерческих партнеров FIFA и третьих лиц.

Все принципы и подходы, применяемые для организации питания на Фестивале болельщиков FIFA в г.Казани, приводимые в настоящей Концепции, разработаны с учетом требований, правил и операционных рекомендаций FIFA по организации торговли продуктами питания и напитками на Фестивалях болельщиков FIFA, а именно касающихся:

- прав и обязанностей городов-организаторов, коммерческих партнеров FIFA, предоставляющих продукты питания и напитки, и концессионеров по продуктам питания и напиткам;

- условий продажи продукции и напитков;

- требований к уровню обслуживания.

Особенности мероприятия, учитываемые при разработке Концепции организации питания на Фестивале болельщиков FIFA.

При разработке Концепции учитывались следующие особенности мероприятия:

1. Необходимость обеспечить достаточное количество точек продаж, соответствующее вместимости площадки Фестиваля болельщиков FIFA при «пиковых» нагрузках (максимальная вместимость территории Фестиваля болельщиков FIFA – 25 000 человек).

2. Необходимость привлечения большого количества персонала, задействованного в сфере организации услуг питания и реализации продуктов и напитков, для обеспечения качественного сервиса, исключающего образование очередей и большого скопления посетителей в точках питания Фестиваля болельщиков FIFA.

3. Соблюдение требований коммерческих партнеров FIFA по реализации отдельных видов продуктов питания и напитков.

При этом Концепция организации питания на Фестивале болельщиков FIFA разработана с учетом опыта проведенных в г.Казани крупных международных мероприятий.

Масштабность организации питания на Фестивале болельщиков FIFA определяется большой площадью территории, отведенной под мероприятие, и как следствие этого – большой вместимостью.

Предполагаемое количество питающихся на Фестивале болельщиков FIFA:

- болельщики/зрители/посетители – до 25000 чел. (максимальная вместимость территории для проведения Фестиваля болельщиков FIFA);
- волонтеры - до 220 чел.;
- представители СМИ – 48 чел.;
- персонал, задействованный на Фестивале болельщиков FIFA\*, пр. – около 500 чел.

*\*прогнозное количество.*

### **3. Цели и задачи**

#### **3.1 Основными целями данной Концепции являются:**

- обеспечение услуг питания на Фестивале болельщиков FIFA на высочайшем уровне для всех посетителей независимо от их численности и времени посещения;
- создание гостеприимной обстановки и благоприятного впечатления от мероприятия у каждого посетителя Фестиваля болельщиков FIFA в г.Казани.

#### **3.2 В связи с этим основными задачами являются:**

- организация питания болельщиков, зрителей, волонтеров, представителей СМИ, персонала и других клиентских групп Фестиваля болельщиков FIFA в соответствии с требованиями и рекомендациями FIFA;
- соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и требований при организации питания всех клиентских групп в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан;
- соблюдение прав коммерческих партнеров FIFA в категории концессий на продукты питания и напитки;
- создание оптимальной и эффективной схемы управления всеми процессами по функциональному направлению «Питание» на Фестивале болельщиков FIFA.

### **4. Концессионер**

Выбор организации/компании для реализации продуктов и напитков на Фестивале болельщиков FIFA будет осуществляться в соответствии с требованиями, предъявляемыми FIFA, а также с учетом опыта массовых международных спортивных и неспортивных мероприятий.

Концессионером, в соответствии с утвержденным ассортиментным перечнем продукции (меню), будет осуществлено оснащение точек питания Фестиваля болельщиков FIFA необходимым торгово-технологическим и холодильным оборудованием (за исключением оборудования, предоставляемого коммерческими партнерами FIFA). Персонал концессионера будет экипирован униформой, предоставленной коммерческими партнерами FIFA.

Для персонала концессионера представителями коммерческих партнеров FIFA будет проведен специальный тренинг по вопросам, касающимся:

- общих сведений о проводимом мероприятии;
- специфики реализации продуктов питания и напитков на Фестивале болельщиков FIFA;

- специфики работы с различными клиентскими группами, платежными терминалами.

## **5. Основные положения организации питания на Фестивале болельщиков FIFA**

### **5.1 Инфраструктура и оснащение точек питания**

Питание болельщиков будет организовано из расчета на каждые 500 человек – одна касса/сервисная стойка в соответствии с требованиями FIFA и требованиям надзорных органов в сфере общественного питания.

Будет организовано 50 точек (касс) питания на Фестивале болельщиков FIFA, в том числе:

- стационарные павильоны (5 шатров, образующих единую зону – Главный ресторан) для реализации готовых продуктов питания и напитков для болельщиков – 36 касс,
- 3 отдельно расположенные точки питания - 6 касс;
- разносчики -10 ед.

Также будут организованы отдельные зоны питания (шатры) для персонала площадки (в том числе волонтеров) и представителей СМИ.

Стационарные фудкорты частично будут оснащены уличной мебелью (столами «Пикник», барными столами, зонтами), предоставляемой коммерческими партнерами FIFA.

Продукция для реализации в точках питания для зрителей будет представлена готовая либо в высокой степени готовности (быстрого приготовления/фастфуд), а также блюдами, готовящимися перед реализацией (в соответствии с меню).

В зоне питания болельщиков в отдельных кассах будут представлены кулинарные изделия (выпечка и сладости) из меню традиционной национальной кухни народов Татарстана с горячими национальными напитками (татарский чай).

### **5.2 Режим работы точек питания Фестиваля болельщиков FIFA**

В соответствии с требованиями FIFA Фестиваль болельщиков FIFA будет функционировать ежедневно с 14 июня по 15 июля 2018 года и открыт для посетителей за 2 часа до начала первого матча дня в каждый игровой день. Закрывается Фестиваль болельщиков через час после окончания последнего матча дня.

График работы зон питания на Фестивале болельщиков FIFA (проект) представлен в приложении 1 к настоящей Концепции. При этом будет учитываться расписание развлекательной программы на площадке болельщиков.

При составлении графика работы персонала, задействованного на площадке Фестиваля болельщиков в зонах питания, будет использован гибкий подход.

Количество работающего персонала будет зависеть от наличия проводимых мероприятий (трансляция матчей, культурная программа, пр.). Количество работающих точек питания в дневное время в «непиковые» дни также может быть уменьшено.

### **5.3 Оформление точек питания**

Брендирование всех зон питания будет выполнено в единой стилистике с площадкой Фестиваля болельщиков FIFA в соответствии с дизайном, полученным от FIFA.

В точках питания главного ресторана будут использоваться доски меню с ассортиментным перечнем продаваемой продукции, предоставленные коммерческими партнерами FIFA. Такая доска будет содержать информацию на русском/татарском/английском языках.

#### **5.4 Виды кухонь и ассортиментный перечень**

В зонах питания на Фестивале болельщиков будут представлены следующие виды кухонь:

- европейская;
- национальная (татарская/русская).

Также планируется предусмотреть наличие блюд вегетарианского/веганского типа питания.

В ассортиментном перечне продуктов для реализации на Фестивале болельщиков FIFA будут представлены следующие виды продукции:

- продукты, напитки коммерческих партнеров FIFA;
- продукция третьих лиц, предварительно согласованная с FIFA;
- салаты;
- вторые блюда (мясные, овощные), блюда, приготовленные на гриле;
- пицца, сэндвичи, гамбургеры, хот-доги, бутерброды;
- снеки, чипсы;
- национальные кондитерские и мучные изделия, сладости, блины;
- мороженое, шоколад, мюсли;
- фрукты,
- горячие напитки (чай/кофе).

С целью увеличения скорости обслуживания в зоне питания покупателям будут предложены несколько видов наборов специальных выгодных по цене предложений «Комбо», включающих в себя 2 позиции из меню фаст-фуда и 1 позицию из ассортимента напитков партнера.

При этом во всех точках питания на территории Фестиваля болельщиков FIFA наличие продукции компании «PepsiCo» исключается.

Окончательный ассортиментный перечень (меню) реализуемой продукции должен быть согласован с Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан.

#### **5.5 Концессии на продукты питания и напитки**

Фундаментальным элементом организации питания Фестиваля болельщиков FIFA являются концессии на продукты питания и напитки, предполагающие продукты и напитки самого высокого качества.

Перечень коммерческих партнеров FIFA в категории концессий на продукты питания и напитки с указанием ассортимента продукции и особенностей ее реализации представлены в таблице 1:

*Таблица 1*

#### **Ассортимент продукции и особенности ее реализации \***

<b>Наименование компании – коммерческого партнера FIFA</b>	<b>Ассортимент предоставляемой продукции</b>	<b>Виды (названия продукции)</b>	<b>Особенности реализации</b>
Coca-Cola	Безалкогольные напитки (кроме б/а пива)	Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Fanta, Sprite, Nestea,	Напитки подаются в пластиковых бутылках без крышки и без стаканов (в

		Pulpy и Bonaqua	соответствии с требованиями компании Coca-Cola)
Anheuser Busch InBev	Злаковые и солодовые алкогольные напитки (включая безалкогольное пиво), алкогольные напитки из ферментированных яблок или груш		Пиво будет продаваться только в банках и при отдаче переливаться в стакан.

Продукция третьих сторон не будет явно представлена и будет допущена к продаже в оригинальной упаковке без дополнительного брендинга только в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и в соответствии с требованиями законодательства.

Продукция третьих сторон будет представлена в меню в виде общего описания продукта (например, «чипсы», «шоколад» и пр.).

### **5.6 Ценовая политика**

Продукты питания и напитки на Фестивале болельщиков FIFA посетителям будут реализовываться по средним рыночным ценам на продукты немедленного потребления, сложившимся в точках розничной торговли данными/аналогичными продуктами питания и напитками в г.Казани.

Цена на одинаковые позиции меню, продукты питания и напитки во всех точках питания на территории Фестиваля болельщиков будут едиными, округленными до целых чисел в рублях (без копеек).

Цены на реализуемую продукцию и напитки будут кратной 50 (рублям).

Посетителям Фестиваля болельщиков FIFA будет предоставлена возможность расплачиваться безналичным способом (банковские карты). Преимущественным партнером по приему безналичных платежей для всех концессий на продукты питания и напитки является коммерческий партнер FIFA – компания VISA.

Оснащение точек питания платежными терминалами и программным обеспечением к ним будет обеспечено организацией - оператором по питанию – концессионером. При этом будут соблюдены следующие требования VISA:

- POS терминалы будут подключаться через проводное соединение Ethernet/IP, как основное решение, и GPRS, как резервный канал;
- все POS терминалы будут поддерживать EMV, PIN и прием бесконтактных карт в соответствии со спецификациями VISA и всеми остальными операционными правилами VISA.

В соответствии с действующим законодательством расчет в точках питания будет производиться в национальной валюте страны – рублях.

### **5.7 Ограничения**

На территорию Фестиваля болельщиков FIFA будет запрещено проносить любые продукты питания и напитки для всех посетителей, за исключением детского питания для посетителей Фестиваля болельщиков FIFA с детьми.

## **6. Особенности организации питания клиентских групп FIFA**

На Фестивале болельщиков FIFA будут представлены следующие типы питания:

- для болельщиков/зрителей/посетителей - розничная реализация (торговля) готовых продуктов питания и напитков (горячих и холодных);
- для представителей СМИ, персонала и прочих клиентских групп – розничная реализация (торговля) готовых продуктов питания (легкие закуски) и напитков (горячих и холодных);
- для волонтеров – бесплатное комплексное питание в виде ланч-боксов.

Все холодные напитки, предлагаемые представителям всех клиентских групп на площадке Фестиваля болельщиков FIFA, будут выбраны из ассортимента продукции коммерческих партнеров FIFA, поставляющих продукцию и напитки.

### **6.1 Питание зрителей/болельщиков**

Зрителям/болельщикам, посетившим Фестиваль болельщиков FIFA, будет предоставлена возможность приобрести продукты питания и напитки в стационарных павильонах Главного ресторана и мобильных точках продаж в соответствии с настоящей Концепцией.

Для посетителей Фестиваля болельщиков оборудование точек питания непосредственно в зоне Главного ресторана посадочными местами для приема пищи не предусматривается. В данной зоне будут установлены уличные столы с зонтами (без посадочных мест).

### **6.2 Питание представителей СМИ**

Представителям СМИ, освещающим работу Фестиваля болельщиков FIFA, будет предоставлена возможность за свой счет приобретать еду и напитки.

Ассортиментный перечень (меню) для представителей СМИ будет включать:

- салаты порционные;
- легкие закуски;
- сэндвичи, хот-доги, бургеры;
- снеки;
- национальную выпечку и сладости;
- горячие и холодные напитки.

Питание представителей СМИ будет организовано в выделенной зоне, оснащенной столовой мебелью.

### **6.3 Питание волонтеров**

Для волонтеров, работающих на Фестивале болельщиков FIFA, в соответствии с графиками их работы будет предоставлено комплексное питание в виде ланч – боксов.

Ланч-бокс будет включать:

- основное блюдо в ассортименте (350 гр, в т.ч. 1 вегетарианское);
- напиток из ассортимента продукции компании «Coca-Cola»;
- коробка с наполнениями (*питательный батончик, булочка в индивидуальной упаковке, жевательная пластинка, антибактериальная салфетка в индивидуальной упаковке, вилка и сухая салфетка в индивидуальной упаковке, аннотация на русском/татарском/английском языках, бумажная упаковка*).

Питание волонтеров будет организовано в павильонах, предназначенных для организации питания персонала, оснащенных столовой мебелью (столы/стулья),

СВЧ-печами профессионального типа, с использованием одноразовой столовой посуды и приборов.

#### **6.4 Доступная среда**

На Фестивале болельщиков FIFA для специальных групп населения (инвалидов и людей с ограниченными возможностями, в том числе использующих инвалидные коляски) приобретение продуктов питания и напитков будет доступно в Главном ресторане в любой точке продажи продуктов и напитков.

#### **6.5 Питание персонала**

Персоналу, задействованному на Фестивале болельщиков FIFA, будет предоставлена возможность приобрести готовые продукты питания и напитки (горячие и холодные) в отдельной зоне (2 павильона) по отдельному ассортиментному перечню и специальным ценам.

### **7. Логистика**

#### **7.1. Доставка продукции**

Доставка продуктов питания и напитков на площадку Фестиваля болельщиков в целях исключения пересечения транспортных потоков будет осуществляться ежедневно по отдельному графику, в основном в ночное время, в зависимости от режима функционирования площадки. Разработанные маршруты доставки и подъезда к площадке Фестиваля болельщиков FIFA гарантируют быстрые и безопасные условия для доставки.

При необходимости оперативно пополнить запасы продуктов в часы работы Фестиваля болельщиков такая возможность будет предоставлена. В связи с отсутствием возможности заезда транспортных средств на территорию Фестиваля болельщиков в период работы площадки доставка необходимых продуктов питания и напитков будет организована следующим образом: за периметром Фестиваля болельщиков будет определена зона выгрузки продукции с транспортных средств, затем с помощью складских грузовых тележек продукция будет доставляться к точкам питания Фестиваля болельщиков.

График доставки продуктов питания будет согласован с общим планом работы и концепцией безопасности площадки проведения Фестиваля болельщиков FIFA.

Транспортировка всех продуктов на Фестиваль болельщиков будет производиться в соответствии с требованиями законодательства.

#### **7.2. Хранение и размещение продукции**

Производственная зона/зона доготовки будет оснащена необходимым технологическим оборудованием (*холодильное, моеющее, тепловое, нейтральное*) и кухонным инвентарем, подобранным согласно утвержденному меню и санитарно-эпидемиологической экспертизе, выданной органом по надзору в сфере услуг общественного питания (Роспотребнадзор).

При этом производственные зоны/зоны доготовки будут разделены по видам кухонь, с отдельными холодильными и морозильными камерами хранения, помещениями для складирования продуктов питания, посуды (стаканчиков и пр.), иметь зоны складирования и хранения отходов в герметичных пресскомпакторах, складские помещения для хранения воды и напитков.

#### **7.3. Обеспечение безопасности/проверка ТС**

Завоз продуктов питания и других необходимых для организации питания грузов будет осуществляться через транспортное КПП в соответствии с Концепцией безопасности Фестиваля болельщиков FIFA.

## 8. Упаковка и сервировка продукции

Способы подачи продуктов и напитков покупателям на площадке Фестиваля болельщиков FIFA будут согласованы с FIFA, в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации. Планируется использовать более экологичные для окружающей среды и безвредные для человека виды упаковки, отвечающей требованиям Технических регламентов Таможенного союза.

При этом подача напитков компании «Coca-Cola», в соответствии с требованиями, будет осуществляться в пластиковых бутылках без крышки и без использования стаканов.

Продажа напитков компании «Anheuser Busch InBev», в соответствии с требованиями, будет осуществляться только в банках и при отдаче переливаться в стаканы.

Для отдельных продуктов питания будут использоваться следующие виды упаковки:

Для салатов овощных и фруктовых – контейнеры с крышками, прозрачные или полупрозрачные, ПП	
Для гамбургеров и бургеров - коробки из картона (самосборные) и бумажные уголки, выполненные из ламинированной бумаги и имеющие жиро- и влагостойкий слой.	
Для хот-догов, кесадильи - бумажные уголки, выполненные из ламинированной бумаги.	
Для сэндвичей- картонные треугольники с пластиковым окошком.	
Для картофеля по-деревенски и картофеля фри, снеков - бумажные пакеты из подпергаментна/крафт картона.	



Для мантов – лотки ПВХ/ПЕ.	
Для наггетсов, плова и лапши Вок - самосборные коробки-боксы из картона с откидной крышкой.	
Для роллов, кыстыбый, национальной выпечки и сладостей - картонные коробки с прозрачным пластиковым окошком.	
Для пиццы - картонная коробка из 3-х слойного гофрокартона.	
Для мюсли (веганы) – пластиковые стаканчики	
Для снеков – стаканы из крафт картона	
Для блинов – бумажная упаковка - конверты для блинов с прозрачным окном из обычной или перфорированной пленки, крафт-упаковка из пергаменты или подпергаменты.	




## 9. Сбор и утилизация отходов

Оператор по питанию несет ответственность за уборку/сбор и вынос мусора в зоне сбора отходов (waste compound в Back of House) и прилавков.

Организация уборки и управление отходами в зонах торговли продуктами питания и напитками будет осуществляться в рамках общей Концепции по организации уборки и обращению с отходами на Фестивале болельщиков FIFA.

В технических зонах будет организована многопоточная система раздельного сбора отходов с использованием цветовой маркировки контейнеров. Контейнеры для сбора определенных отходов будут подписаны на русском и английском языках, с нанесением пиктограмм.

Будут использоваться следующие цветовые схемы:

Макулатура и картон	Пластиковая упаковка, тара, посуда, пленка	Стекло	Пищевые и прочие отходы	Алюминиевые и жестяные банки, металлолом	Опасные отходы (содержащие ртуть лампы, батарейки)
					

Складирование и утилизация пищевых и бытовых отходов будет организовано с применением герметичных пресскомпакторов, баков и моечных ванн. Вывоз пищевых отходов из обеденной и производственных зон должен осуществляться без пересечения потоков доставки продуктов питания и сырья.

#### **10. Условия внесения изменений и дополнений в настоящую Концепцию**

Отдельные положения и разделы настоящей Концепции могут быть дополнены/сокращены/удалены/скорректированы по мере предоставления FIFA дополнительной информации, руководств и других операционных документов по организации питания на Фестивале болельщиков FIFA, а именно касающихся:

- описания эксклюзивности категории продуктов питания и напитков коммерческих партнеров FIFA, поставляющих продукты питания и напитки;
- линейки продуктов, предлагаемых коммерческими партнерами FIFA, поставляющими продукты питания и напитки;
- политики в отношении меню и принципов брендинга продуктов питания и напитков;
- общей концепции стакана для напитков и шаблона досок меню.

После внесения всех изменений и дополнений настоящая Концепция подлежит согласованию с Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан.

## График работы точек питания на Фестивале болельщиков FIFA

*Время московское*

Дата, день недели	Время начала работы точек питания	Время окончания работы точек питания (плановое)
14.06.2018 (четверг)	16.00	23.00
15.06.2018 (пятница)	13.00	24.00
16.06.2018 (суббота)	<b>11.00</b>	<b>1.00</b>
17.06.2018 (воскресенье)	13.00	24.00
18.06.2018 (понедельник)	13.00	24.00
19.06.2018 (вторник)	13.00	24.00
20.06.2018 (среда)	13.00	24.00
21.06.2018 (четверг)	13.00	24.00
22.06.2018 (пятница)	13.00	24.00
23.06.2018 (суббота)	13.00	24.00
24.06.2018 (воскресенье)	13.00	24.00
25.06.2018 (понедельник)	15.00	24.00
26.06.2018 (вторник)	15.00	24.00
27.06.2018 (среда)	15.00	24.00
28.06.2018 (четверг)	15.00	24.00
29.06.2018 (пятница)	Выходной	
30.06.2018 (суббота) <b>1/8 финала</b>	<b>15.00</b>	<b>1.00</b>
01.07.2018 (воскресенье) <b>1/8 финала</b>	15.00	1.00
02.07.2018 (понедельник) <b>1/8 финала</b>	15.00	1.00
03.07.2018 (вторник) <b>1/8 финала</b>	15.00	1.00
04.07.2018 (среда)	Выходной	
05.07.2018 (четверг)	Выходной	
06.07.2018 (пятница) <b>четвертьфинал</b>	15.00	1.00
07.07.2018 (суббота) <b>четвертьфинал</b>	15.00	1.00
08.07.2018 (воскресенье)	Выходной	
09.07.2018 (понедельник)	Выходной	
10.07.2018 (вторник) <b>полуфинал</b>	19.00	1.00
11.07.2018 (среда) <b>полуфинал</b>	19.00	1.00
12.07.2018 (четверг)	Выходной	
13.07.2018 (пятница)	Выходной	
14.07.2018 (суббота) <b>матч за 3 место</b>	15.00	22.00
15.07.2018 (воскресенье) <b>финал</b>	16.00	23.00

### ПОДПИСИ СТОРОН

Дирекция  
АНО «Дирекция спортивных и социальных  
проектов»

Оператор

Генеральный директор  
\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

### **по организации питания на Фестивале болельщиков FIFA 2018 в г.Казани**

#### **1. Общие сведения**

Место оказания услуг: прилегающая территория к наземному строительному сооружению Центр семьи «Казань», расположенная по адресу г. Казань, ул.С.Хакима, д.4.

Мероприятие: Фестиваль болельщиков FIFA 2018 в г.Казани.

Сроки оказания услуги: с 14 июня по 15 июля 2018 года включительно.

#### **2. Питание Участников Мероприятия**

2.1. С целью организации питания на Мероприятии и реализации продуктов питания и напитков Участникам Мероприятия Оператору необходимо:

- обеспечить работу не менее 50 точек продаж (касс) на Мероприятии;
- привлечь необходимое количество персонала (кассиров, разносчиков, грузчиков, поваров, официантов, барменов, подсобных рабочих, уборщиков, администраторов, пр.) для обеспечения качественного сервиса, исключающего образование очередей и большого скопления посетителей в точках питания Фестиваля болельщиков FIFA;

- заключить договоры на поставку и закупить продукцию коммерческих партнеров FIFA в ассортименте и количестве, необходимом для обеспечения бесперебойного наличия данной продукции для реализации во всех точках продаж (ассортимент и объем закупаемой продукции подлежат согласованию с Дирекцией дополнительно);

- соблюдать требования коммерческих партнеров FIFA, касающиеся особенностей реализации продуктов питания и напитков;

- создать оптимальную и эффективную схему управления всеми процессами организации торговли продуктами питания и напитками, обеспечивающую ежедневный учет и формирование отчетности в соответствии с формами, согласованными с Дирекцией дополнительно.

2.2. В соответствии с Меню (Приложение № 3) необходимо осуществить оснащение всех точек питания Мероприятия необходимым торгово-технологическим и холодильным оборудованием (за исключением оборудования, предоставляемого коммерческими партнерами FIFA и находящегося в Зоне кейтерингового обслуживания).

2.3. Питание Участников Мероприятия должно быть организовано не менее чем в 50 точках (кассах), в том числе:

- стационарные точки питания (5 шатров, образующих единую зону: Главный ресторан) для реализации готовых продуктов питания/блюд и напитков – не менее 36 касс,

- не менее 4 отдельно расположенных точек питания/палаток/лотков – не менее 4 касс;

- разносчики напитков коммерческих партнеров FIFA – не менее 10 чел.

Необходимо обеспечить оснащение (установку, закрепление в грунте) точек питания уличной мебелью (столами со стульями, барными столами, зонтами), предоставляемыми коммерческими партнерами FIFA в местах, подлежащих согласованию с Дирекцией дополнительно. Способы установки и закрепления уличной мебели согласовываются с Дирекцией и партнерами FIFA в срок до 30 мая 2018 года. При работе точек питания Оператор обязуется следить за тем, чтобы при соответствующей погоде все зонты были раскрыты или своевременно складывались/раскладывались в случае изменения погодных условий

В точках питания главного ресторана должны быть использованы стойки - держатели (доски меню) с ассортиментным перечнем продаваемой продукции, предоставленной коммерческими партнерами FIFA. Такие доски меню должны содержать информацию о продаваемом товаре и ценах на них на русском и английском языках. Оформление досок меню должно соответствовать дизайн-макетам, предоставленным Дирекцией.

Необходимо обеспечить изготовление, размещение и надежное закрепление досок меню, располагающихся в верхней части за каждой точкой питания на уровне около 2 м от уровня пола в зоне основного ресторана. Размеры досок: 4 050х1000 мм, каждая панель размером 1 350х1 000 мм, а также доски меню на прилавках размером 460х320мм, с брендингом партнеров FIFA. Дизайн таких досок будет представлен Дирекцией в срок до 30 мая 2018 года. Метод нанесения, материал, требования к печати и способ крепления таких досок будут дополнительно сообщены Дирекцией.

В зонах питания на Мероприятии должны быть представлены следующие виды кухонь:

- европейская;
- национальная (татарская/русская).

Также необходимо предусмотреть наличие блюд вегетарианского/веганского типа питания и «халяль».

Продукция для реализации в точках питания для Участников Мероприятия должна поставляться в точки питания готовой либо в высокой степени готовности (для быстрого приготовления/доготовки/фастфуд), а также блюдами, готовящимися непосредственно перед реализацией потребителям (в соответствии с Меню (Приложение № 3).

Примерный ассортиментный перечень продуктов для реализации на Фестивале болельщиков FIFA:

- напитки коммерческих партнеров FIFA;
- продукция третьих лиц без бренда, предварительно согласованная с Дирекцией;
- салаты;
- вторые блюда (мясные, овощные), в том числе блюда, приготовленные на гриле;
- пицца, сэндвичи, гамбургеры, бургеры, хот-доги, бутерброды;
- снеки, чипсы;
- национальные кондитерские и мучные изделия, сладости, блины;

- мороженое, шоколад, мюсли, поп-корн, сахарная вата, пр.;
- горячие напитки (чай/кофе).

С целью увеличения скорости обслуживания в зоне питания Участникам Мероприятия необходимо предусмотреть несколько видов наборов специальных, выгодных по цене, предложений «Комбо», включающих в себя не менее 2 позиций из меню готовых блюд и 1 позицию из ассортимента напитков Партнеров FIFA.

2.4. Продукты питания и напитки на Мероприятии должны реализовываться по ценам, согласованным с Дирекцией после заключения настоящего Соглашения и подлежащим последующему утверждению FIFA.

Цены на одинаковые позиции меню, продукты питания и напитки во всех точках питания на территории Мероприятия должны быть едиными, округленными до целых чисел в рублях (без копеек), кратными 50 рублям.

### **3. Порядок расчетов с Участниками Мероприятия, а также требования к программному обеспечению**

3.1. Участникам Мероприятия должна быть предоставлена возможность расплачиваться безналичным способом (банковские карты). Преимущественным Партнером по приему безналичных платежей для всех концессий на продукты питания и напитки является коммерческий партнер FIFA – компания VISA. Все точки питания должны обеспечивать прием безналичных платежей компании VISA.

3.2. Точки питания должны быть оснащены платежными терминалами и программным обеспечением к ним.

При этом должны быть соблюдены следующие требования VISA:

- POS терминалы должны подключаться через проводное соединение Ethernet/IP, как основное решение, и GPRS, как резервный канал;
- все POS терминалы должны поддерживать EMV, PIN и прием бесконтактных карт в соответствии со спецификациями VISA и всеми остальными операционными правилами VISA.

3.3. В соответствии с действующим законодательством расчет в точках питания должен производиться в рублях.

3.4. На Фестивале болельщиков FIFA для специальных групп населения (инвалидов и людей с ограниченными возможностями, в том числе использующих инвалидные коляски) приобретение продуктов питания и напитков должно быть доступно в Главном ресторане в любой точке продажи продуктов и напитков.

3.5. Для обеспечения розничной продажи продуктов питания и напитков должны использоваться он-лайн кассы - смарт-терминалы со следующими характеристиками, не менее:

- производительность процессора – 1,3 ГГц;
- оперативная память – 512 Мб;
- память – 8 Гб.

На смарт-терминалах должно быть установлено программное обеспечение.

В комплекте смарт-терминалом должен использоваться лазерный сканер штрих-кодов со следующими характеристиками (не менее):

- источник света – лазерный диод 650 нм;
- скорость сканирования – 120 скан/сек;
- ширина сканирования – 5-300 мм;

- плотность ШК – 4 mil (0,10 мм);
- дальность сканирования – 0-750 мм;
- интерфейсы – USB2.0.

Прием алкогольной продукции ЕГАИС должен осуществляться с помощью ключа Рутокен 2.0 и программы УТМ.

Характеристики платежного терминала:

Тип подключения	RS-232 и USB, Ethernet (локальная сеть)
Возможность интеграции с ККМ:	да
Тип оборудования:	PIN-пад
Производитель:	Ingenico

Передача данных в ОФД должна осуществляться посредством GSM связи.

#### **4. Порядок хранения, доставки продуктов питания и напитков. Требования к оборудованию, обеспечивающему хранение продукции FIFA**

4.1. Доставка продуктов питания и напитков на площадку Мероприятия должна осуществляться ежедневно по отдельному графику, преимущественно в ночное время в зависимости от режима функционирования площадки.

График доставки продуктов питания и напитков должен быть согласован с Дирекцией.

4.2. Оператор обязуется обеспечить надлежащее хранение продукции Партнеров FIFA, предоставленных для реализации в точках продаж, согласно следующим требованиям:

- иметь оборудование для разгрузки продукции с паллет и передвижения продукции по площадке (тележки, рохли);
- иметь камеры холодильные размерами не менее 2560x256x2200 мм в количестве не менее 4 шт. и складские помещения для размещения 96 деревянных паллет (поддонов) размерами от 800×1200 мм до 1200×1800 мм, ГОСТ 9557-87;
- помещение должно быть затемнено;
- температура хранения от +4 до +25С°;
- холодильные контейнеры с температурным диапазоном от 0 до +10.

4.3. при хранении продукции Оператор обязуется соблюдать следующие нормы хранения продукции:

4.3.1. мелкие упакованные товары (бутылки, банки) должны храниться на расстоянии не менее 20 см от стен;

4.3.2. упакованные товары должны храниться вдали от прямых источников тепла, таких как нагреватели и вентиляционные отверстия;

4.3.3. банки следует хранить на складе отдельно от бутылок;

4.3.4. паллеты должны храниться только на стеллажах, ставить паллеты друг на друга запрещается;

4.3.5. все полные паллеты готовой продукции (за исключением ящиков) должны быть полностью обернуты пленкой во избежание загрязнения упаковки продукта во время транспортировки.

4.3.6. транспортные средства, используемые для перевозки продукции, должны быть пригодны для использования в пищевой промышленности, чистыми, сухими и не иметь постороннего запаха.

## **5. Персонал Оператора**

5.1. На обуви и одежде персонала Оператора, работающего вне зоны обслуживания Участников Мероприятия (повара и кухонные работники, подсобные рабочие и грузчики, уборщики внутренних помещений), не должны присутствовать логотипы, бренды, пр. знаки компаний, конкурирующих с коммерческими партнерами FIFA. Персонал, работающий в зоне обслуживания Участников Мероприятия (кассиры, официанты, бармены, разносчики продуктов питания и напитков, лоточники), который будет обеспечен экипировкой, предоставленной Партнерами FIFA, должен носить данную экипировку при выполнении работы на территории проведения Мероприятия. В случае, если предоставленной Партнерами FIFA экипировки будет недостаточно, Оператор обеспечивает персонал небрендируемой экипировкой (футболкой), дизайн которой должен быть согласован Дирекцией.

5.2. в срок до 12 июня 2018 года все лица, задействованные в рамках организации питания по настоящему Соглашению, должны быть ознакомлены под расписку с правилами пользования предоставленной Дирекцией Зонай кейтерингового обслуживания, и пройти соответствующее обучение, организованное Партнерами FIFA/Дирекцией, программа которого будет направлена Оператору в срок до 30 мая 2018 года;

5.3 с персоналом, использующим соответствующее оборудование, должен быть проведен инструктаж по использованию оборудования, находящегося в Зоне кейтерингового обслуживания;

5.4. Оператор обязуется осуществлять ежедневную стирку форменной одежды Персонала, задействованного в процессе оказания услуг питания Клиентских групп.

## **6. Требования к производственной зоне и к оборудованию Оператора. Порядок пользования зоной кейтерингового обслуживания**

6.1. Производственная зона/зона дготовки должна быть оснащена необходимым технологическим оборудованием (*холодильное, моеющее, тепловое, нейтральное*) и кухонным инвентарем, подобранным согласно Меню и санитарно-эпидемиологической экспертизе, выданной органом по надзору в сфере услуг общественного питания (Роспотребнадзор). Перечень предоставляемого оборудования подлежит согласованию с Дирекцией дополнительно.

6.2. Производственные зоны/зоны дготовки должны быть разделены по видам кухонь, с отдельными холодильными и морозильными камерами хранения, помещениями для складирования продуктов питания, упаковочной продукции и используемой посуды, иметь зоны складирования и хранения отходов в герметичных пресскомпакторах, а также складские и холодильные помещения для хранения воды и напитков.

6.3. Запрещаются какие-либо изменения, дополнения и улучшения на объекте или в Зонах кейтерингового обслуживания, а также установка оборудования на



объекте или в Зонах кейтерингового обслуживания без письменного согласия Дирекции.

6.4. Запрещается устанавливать и использовать электрическое или электронное оборудование, не согласованное с Дирекцией, либо машины в помещениях объекта, а также вмешиваться в получение телекоммуникационных передач радио и телевидения электрическими/электронными машинами или оборудованием, либо в работу любого другого оборудования на Объекте.

6.5. Запрещается перегружать или блокировать какие-либо трубы или проводящие средства в рамках объекта, а также выбрасывать в трубы или проводящие средства масло, жир или какие-либо иные токсичные или вредные вещества, которые могут привести к блокировке, стать источником опасности или повредить трубы, проводящие средства или дренажную систему объекта.

6.6. Запрещается проносить на территорию объекта вещества, являющиеся опасными, легко воспламеняющимися, радиоактивными или взрывоопасными.

6.7. Оператор обязуется немедленно сообщать Дирекции о любом причиненном объекту ущербе. Оператор возмещает Дирекции все затраты, связанные с устранением любого ущерба, причиненного привлеченным лицом по его вине, персоналом, задействованным в оказании услуг.

6.8. Оператор обязуется освободить Зоны кейтерингового обслуживания по окончании оказания услуг. При этом Оператор оставляет Объект в чистом и убранном состоянии, без инвентаря, оборудования, материалов и иного имущества Оператора.

6.9. Передача Дирекцией Оператору оборудования и иного имущества, находящегося в Зоне кейтерингового обслуживания, будет осуществляться на основании Акта приема-передачи. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг Оператор возвращает Дирекции оборудование и иное имущество, переданное для организации питания по настоящему Соглашению, в работоспособном состоянии по Акту приема-сдачи.

6.10. Оператор самостоятельно и за свой счет обязуется обеспечить наличие в Зоне кейтерингового обслуживания работоспособного технологического оборудования и его техническое обслуживание, а также мебели, согласно требованиям, указанным в Техническом задании и перечне Оборудования, указанного в Приложении № 7.

6.11. Оператор обязуется обеспечить надлежащее использование предоставляемых Зон кейтерингового обслуживания для организации питания Клиентских групп.

6.12. Оператор обязуется произвести сухую и влажную уборку Зон кейтерингового обслуживания и Зоны производства (в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.3.6.1079-01), зоны сортировки пищевых и бытовых отходов, расположенные в Зонах кейтерингового обслуживания, должны быть огорожены перегородками или декоративными боксами.

6.13. Зона кейтерингового обслуживания и находящиеся в ней оборудование и инвентарь не будут использоваться для целей, не связанных с исполнением настоящего Соглашения, запрещается выносить оборудование и инвентарь за пределы Зон, нарушать пломбы, осуществлять какое-либо техническое вмешательство в работу оборудования, совершать в отношении используемого

имущества иные действия, не предусмотренные настоящим Соглашением и правилами эксплуатации имущества. В случае неисполнения требований, указанных в настоящем пункте, Оператор возмещает Дирекции все причинные таким неисполнением убытки.

## **7. Способы подачи продуктов питания и напитков**

7.1. Способы подачи продуктов питания и напитков Участникам Мероприятия должны быть согласованы с Дирекцией и соответствовать требованиям действующих нормативных правовых актов Российской Федерации. Необходимо использовать экологичные для окружающей среды и безвредные для человека виды упаковки, отвечающие требованиям Технических регламентов Таможенного союза.

7.2. При этом подача напитков компании «Coca-Cola» должна осуществляться в пластиковых бутылках без крышки и без использования стаканов.

Продажа напитков компании «Anheuser Busch InBev» должна осуществляться только в банках и при отдаче переливаться в стаканы, предоставляемые Партнерами FIFA.

## **8. Порядок уборки мусора и отходов**

8.1. Оператору необходимо организовать в точках питания уборку мусора и отходов в соответствии с общей Концепцией по организации уборки и обращению с отходами на Фестивале болельщиков FIFA.

8.2. В технических зонах должна быть организована система раздельного сбора отходов с использованием цветовой маркировки контейнеров. Контейнеры для сбора определенных отходов должны быть подписаны на русском и английском языках с нанесением пиктограмм.

8.3. Складирование и утилизация пищевых и бытовых отходов должны быть организованы с применением герметичных пресскомпакторов и баков. Вывоз/вынос пищевых отходов из обеденной и производственных зон должен осуществляться без пересечения потоков доставки продуктов питания и сырья.

8.4. В зоне питания необходимо предусмотреть достаточное количество урн для сбора отходов.

8.5. Оператор обязуется проводить ежедневную и по мере необходимости влажную и сухую уборку Зоны кейтерингового обслуживания, раздельного сбора и выноса мусора до основной площадки накопления отходов, в соответствии с Концепцией по организации уборки и обращению с твердыми бытовыми отходами на Фестивале болельщиков FIFA 2018 в г. Казани. Данная Концепция будет представлена Оператору в срок до 30 мая 2018 года.

8.6. Оператор обязуется хранить мусор в специально отведенном месте (за пределами зон питания) в герметичных пресс-контейнерах с целью его утилизации и обезвреживания и последующего вывоза мусора в соответствии с Концепцией по уборке и обращению с отходами на Фестивале болельщиков FIFA.

8.7. Для уборки Зон кейтерингового обслуживания необходимо использовать моющие средства (посудомоечные средства, антисептики для обработки рук в обеденной зоне), разрешенные органами Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан для использования в сферах услуг общественного питания.

8.8. Производственные зоны должны быть обеспечены контейнерами для утилизации мусора.

## **9. Питание аккредитованных лиц**

9.1. Питание аккредитованных лиц должно быть организовано в зоне, состоящей из 2 (двух) временных конструкций (шатры/палатки) размером 10х5м каждая, расположенных во внутреннем периметре (согласно общей схеме зонирования).

Режим работы зоны питания - в соответствии с общим графиком работы площадки Фестиваля болельщиков FIFA.

В данной зоне должно быть организовано питание для следующих категорий аккредитованных лиц, задействованных в организации Фестиваля болельщиков FIFA, имеющих аккредитацию, полученную в установленном порядке:

- сотрудники Оргкомитета, FIFA;
- представители подрядных организаций;
- сотрудники компаний маркетинговых партнеров и спонсоров;
- прочие задействованные в организации мероприятия аккредитованные лица.

Ожидаемое количество питающихся ежедневно – не менее 500 человек.

9.2. В зоне питания аккредитованных лиц организуется горячее питание с выбором готовых блюд с линии раздачи на платной основе, согласно Меню (Приложение №3).

Ассортиментный перечень должен включать:

- салаты – 3-4 наименования;
- супы - 2-3 наименования;
- горячие блюда (с гарнирами на выбор) – 2-3 наименования;
- снеки (в промышленной упаковке) – 2-3 вида;
- свежая выпечка, кондитерские изделия (в том числе национальные) – 2-3 вида;
- фрукты мытые (сезонные);
- лимонная нарезка, сахар порционный;
- сливки порционные;
- чай пакетированный (черный/зеленый);
- кофе зерновой (кофе-машина) – с возможностью приготовить 2-3 вида кофе;
- кофе пакетированный (3 в 1);
- прохладительные напитки (продукция Партнеров FIFA).

Ассортиментным перечнем должно быть предусмотрено наличие вегетарианских/веганских блюд, а также блюд «халяль». Блюда меню не должны повторяться чаще, чем через 5 календарных дней.

Питание организуется по принципу самообслуживания.

Цены на продукты питания/готовые блюда и напитки в зоне питания аккредитованных лиц должны быть согласованы с Дирекцией.

9.3. Оборудование зоны питания аккредитованных лиц должно соответствовать типу питания и согласованному меню. Для дезинфекции рук должны быть установлены бесконтактные диспенсеры – не менее 2 шт.

9.4. В зоне питания необходимо предусмотреть достаточное количество урн для сбора отходов (не менее 4 шт.).

9.5. В зоне питания персонала должен быть в наличии необходимый запас столовой посуды, приборов и подносов из расчета организации питания не менее

500 человек ежедневно, питающихся 2-3 раза в день. Допускается использование одноразовой посуды для всех блюд.

9.6. Зона питания аккредитованных лиц должна быть оборудована 2 кассовыми аппаратами и 2 терминалами для оплаты продуктов питания и напитков.

## **10. Питание представителей СМИ**

10.1. Необходимо обеспечить питание представителей СМИ в шатре, расположенном во внутреннем периметре на территории Фестиваля болельщиков FIFA, согласно Схеме зон кейтерингового обслуживания.

Зона питания представителей СМИ располагается в павильоне размером 10x10м, занимая в данном павильоне площадь размером 5x10 м с одновременной посадкой не менее 20 человек.

Режим работы зоны питания представителей СМИ – с 14.06.2018 по 15.07.2018, в соответствии с графиком работы площадки Фестиваля болельщиков FIFA.

В зоне питания представителей СМИ в период работы площадки Фестиваля болельщиков FIFA должен присутствовать персонал (кассир, кухонные работники, уборщики).

10.2. Ассортиментный перечень должен включать:

- легкие закуски – не менее 4 видов;
- снеки (в промышленной упаковке/собственного изготовления) – не менее 3 видов;
- свежая выпечка/пироги, кондитерские изделия (в том числе национальные) – не менее 3 видов;
- чай пакетированный (черный/зеленый);
- кофе зерновой (кофемашина) – с возможностью приготовить не менее 3 видов кофе;
- сливки порционные;
- прохладительные напитки (продукция маркетинговых партнеров).

При составлении меню необходимо учесть наличие блюд «халяль» и блюд вегетарианской кухни (не менее 2 наименований).

10.3. В зоне питания СМИ должны быть установлены:

- необходимое холодильное оборудование;
- кофемашина – не менее 1 шт.;
- бойлеры – не менее 1 шт.;
- бесконтактный диспенсер для дезинфекции рук – не менее 1 шт.

10.4. В зоне питания СМИ необходимо предусмотреть достаточное количество урн для сбора отходов.

10.5. В зоне питания должно быть в наличии необходимое для одновременного приема пищи 40 человек количество комплектов одноразовой посуды (стаканы, вилки, тарелки).

10.6. В зоне питания СМИ на обеденных столах должны находиться бумажные салфетки в салфетнице, зубочистки, наборы специй (соль/перец).

Меню на ценниках должно быть представлено на русском/английском языках.

10.7. Персонал, работающий в зоне питания СМИ (кассиры), должен знать английский язык (уровень не ниже Intermediate), иметь опрятный внешний вид, на рабочем месте находиться одетым в униформу, предоставленную коммерческим

партнером FIFA (при наличии), соблюдать все требования действующего законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан (санитарно-эпидемиологические и медицинские требования, пр.).

10.8. Зона питания представителей СМИ должна быть оборудована кассовым аппаратом и терминалом для оплаты продуктов питания и напитков.

### **11. Питание VIP-гостей**

11.1. Необходимо обеспечить питание VIP-гостей в 2-х временных конструкциях (шатрах/палатках), расположенных во внутреннем периметре на территории Фестиваля болельщиков FIFA, согласно Схеме зонирования:

- зона кухни;
- зона питания.

Павильон питания VIP-гостей представляет собой палатку (шатер) размером 20х10м, рассчитанную для одновременной посадки не менее 40 гостей.

Режим работы зоны питания VIP-гостей - с 14.06.2018 по 15.07.2018, в соответствии с графиком работы площадки Фестиваля болельщиков FIFA.

В зоне питания VIP-гостей в период работы площадки Фестиваля болельщиков FIFA должен присутствовать персонал (кассир, официанты, кухонные работники, уборщики), готовый оперативно приступить к выполнению своих обязанностей.

11.2. Питание в VIP-зоне организуется по типу «фуршет/чайный стол» с полным обслуживанием официантами, на платной основе, согласно Меню (Приложение № 3). Ассортиментный перечень должен включать:

- холодные закуски – не менее 4 видов;
- горячие закуски не менее 3 видов (включая вегетарианскую, мясную опцию, а также блюдо из птицы/рыбы, в том числе национальные блюда);
- снеки (в промышленной упаковке и собственного изготовления) – не менее 6 видов;
- свежая выпечка/пироги, кондитерские изделия (в том числе национальные) – не менее 5 видов;
- фрукты, ягоды (в ассортименте, в том числе сезонные) - не менее 5-6 видов;
- орехи – не менее 3 видов, мед (в сотах), натуральное варенье, сухофрукты, сахар;
- чай (листовой) черный/зеленый в чайниках;
- чай пакетированный (черный/зеленый);
- кофе зерновой (кофемашина) – с возможностью приготовить не менее 3 видов кофе;
- сливки порционные/молоко;
- прохладительные напитки (продукция Партнеров FIFA);
- алкогольные напитки (продукция Партнеров FIFA).

При составлении меню необходимо учесть следующие параметры: мясные блюда должны быть категории «халяль», отсутствие мясных изделий из свинины.

Напитки маркетинговых партнеров FIFA должны быть в наличии в количестве, необходимом для потребления 50 чел. одновременно. Хранение продукции должно быть обеспечено в надлежащих условиях (в т.ч. в холодильном оборудовании от Партнеров FIFA с соблюдением температурных режимов).

Ежедневный запас продукции (включая национальную выпечку) должен обеспечивать питание не менее 150 человек.

11.3. Зона питания VIP-гостей будет укомплектована мебелью (барные столы, барные стулья, диваны, журнальные столики), предоставляемой Дирекцией.

Оператор питания должен оборудовать зону питания VIP- гостей барной стойкой длиной не менее 3500 мм, сервировочным буфетом, сервировочными столами для официантов. Для оформления «национального уголка» должны быть установлены столы/барные стойки (не менее 2 шт.) для размещения блюд традиционной татарской кухни.

11.4. В зоне кухни должно быть установлено необходимое оборудование доготовочного цеха и цеха холодных закусок в соответствии с меню, дополнительно согласованным с Дирекцией.

Также в зоне питания VIP-гостей должно быть установлено оборудование, предназначенное для хранения, разогрева и доготовки продукции в соответствии с Меню.

11.5. В зоне питания необходимо предусмотреть достаточное количество урн для сбора отходов.

11.6. В зоне питания VIP должен быть в наличии полный комплект посуды для сервировки стола и обслуживания гостей, включая тарелки разных размеров и назначения, овальные и круглые блюда, вазы для фруктов, розетки для ягод (меда и варенья), щипцы, хлебницы, салфетницы, соусницы, подносы, корзинки для выпечки, многоуровневые блюда и подставки и пр.

Количество предметов столовой посуды и столовых приборов должно соответствовать количеству и виду блюд с учетом вместимости зоны питания (50 чел.), с коэффициентом 2.

Посуда должна быть изготовлена из разрешенных материалов (керамическая, фарфоровая, фаянсовая, стеклянная, хрустальная, металлическая, деревянная, мельхиоровая, из нержавеющей стали).

Посуда для напитков:

- стаканы для коктейлей, фужеры для воды, бокалы для игристых вин, рюмки, бокалы и др.);
- чайные и кофейные наборы.

Использование одноразовой посуды исключаются.

Посуда, предметы сервировки и текстиль в национальной части зоны могут быть представлены с учетом этнографической специфики (например, расписные тарелки, самовар, скатерти и салфетки с национальным орнаментом/кружевами, пр.).

Дизайн оформления национального уголка и униформы персонала должен быть согласован с Дирекцией в срок до 25 мая 2018 года.

В случае предоставления стеклянной посуды/стаканов и пр. аксессуаров партнерами FIFA, данные предметы должны использоваться в зоне питания VIP-гостей.

11.7. В зоне питания VIP должен использоваться столовый текстиль (скатерти, салфетки) белого/бежевого цвета, на обеденных столах – наборы для специй, салфетницы, бумажные салфетки, зубочистки. Столовый текстиль, используемый в зоне питания, должен быть качественным, чистым, крахмаленным и

отглаженным. В оформлении зоны питания должны присутствовать цветочные композиции (например, на столах) и прочие элементы декора. Порядок оформления зоны, содержащий информацию о количестве элементов декора и цветочных композиций, местах установки и частоте их замены, должен быть разработан Оператором и согласован с Дирекцией в срок до 30 мая 2018 года.

Меню должно быть представлено на русском/английском языках.

11.8. Персонал, работающий в зоне питания VIP-гостей (официанты, бармен), должен знать английский язык (не ниже уровня Intermediate), иметь опрятный внешний вид, на рабочем месте находиться одетым в национальные костюмы, дизайн которых подлежит согласованию с Дирекцией, соблюдать все требования действующего законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан (санитарно-эпидемиологические и медицинские требования, пр.).

11.9. Зона питания VIP-гостей должна быть оборудована кассовым аппаратом и терминалом с возможностью бесконтактной системы оплаты PayPass для оплаты продуктов питания и напитков, иметь ключ ЕГАИС в соответствии с требованиями, предусмотренными Техническим заданием, а также оборудована бесконтактными диспенсерами для дезинфекции рук (не менее 2 шт.).

#### ПОДПИСИ СТОРОН

Дирекция:

Оператор:

АНО «Дирекция спортивных и  
социальных проектов»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## МЕНЮ

### Зона питания болельщиков

Наименование блюда	Выход, г/ шт./мл	Ингредиентный состав/Ingredients
Салаты		
Салат Греческий	120	Салат Айсберг, огурцы свежие, перец болгарский свежий, помидоры черри, сыр «Фета», маслины, масло оливковое, горчица зернистая, орегано, соль, перец черный молотый
Салат Пикантный	120	Капуста белокочанная свежая, филе куриной грудки в/к, помидоры черри, гренки, соус соевый, майонез, чеснок сухой
Гарниры		
Картофель «фри» с соусом	100	Картофель фри с/м, масло фритюрное, соль поваренная пищевая
Лапша гречневая	300	Лапша гречневая, фасоль стручковая с/м, морковь свежая, перец болгарский свежий, кабачки, сельдерей стебель, масло растительное, соус «Терияки», чеснок свежий, масло кунжутное, уксус бальзамический, кунжут, соль
Вторые блюда		
Плов из говядины	250	Говядина (лопаточный отруб), рис, масло растительное, лук репчатый, морковь, соль пищевая поваренная, куркума, перец черный молотый, барбарис, зира, чеснок сухой, вода.
Кольца рыбные с соусом	115гр/5 шт	Рыбный фарш
Кабуки	115 гр	Филе куриной грудки, соус соевый, крахмал, чеснок сухой
Блины		
Блины + соус (мед, джем)	90 гр/2 шт	Блины с/м
Блины с ветчиной	140гр /2	Блины с/м
Блины с сыром	140гр /2	Блины с/м
Блины со шпинатом	140гр /2	Блины с/м
Закуски		
Хот-дог	125 гр	Булка для хот-догов, сосиски, огурцы маринованные, майонез, кетчуп, горчица
Сэндвич овощной	176	Хлеб, сыр «Гауда», салат «Айсберг», огурцы маринованные, помидоры черри, кетчуп, горчица
Сэндвич с курицей	170	Хлеб, филе куриное в/к, салат «Айсберг», майонез, огурцы, помидоры, горчица
Тортилья томатная с курицей и сыром	180	Тортилья с пшеничная томатная, филе куриное в/к, сыр «Моцарелла», сметана, масло растительное
Пицца «Сырная»	350	Основа для пиццы, соус томатный, сыр «Моцарелла», сыр «Пармезан», сыр «Фетаки»
Пицца «Сырная»	58	
Выпечка		
Чак-чак	30, 50, 100, 200	Мука пшеничная высшего сорта, сахар-песок, масло растительное, яйца куриные, мед



Эч-почмак	60	Мука пшеничная высшего сорта, сахар-песок, масло сливочное, яйца куриные, сметана, говядина (лопаточный отруб), картофель, лук репчатый, перец черный молотый, масло растительное
Лимонник	50	Мука пшеничная высшего сорта, джем лимонный, масло сливочное, сахар-песок, молоко, маргарин, дрожжи прессованные, соль
Губадья	100	Мука пшеничная в/с, сахарный песок, масло сливочное, яйцо куриное, молоко, рис, изюм, корт
Пончики	70	Мука пшеничная высшего сорта, яйца куриные, маргарин, вода питьевая, масло растительное, посыпка кондитерская
Баурсак	70	Мука пшеничная высшего сорта, яйца куриные, сахар-песок, молоко, масло сливочное, дрожжи сухие, соль, масло растительное
Шафран с яблоками	50	Мука пшеничная высшего сорта, яблоки свежие, сахар-песок, масло сливочное, яйца куриные
<b>Дополнительно</b>		
Снеки (рыбные, сырные, мясные) в ассортименте, чипсы	15-30	В промышленной упаковке
Мороженое в ассортименте	разл. вес	
Поп-корн, сахарная вата	разл. вес	
<b>Напитки</b>		
Прохладительные безалкогольные напитки партнеров FIFA («Кока-Кола», «Кока-Кола Зеро», «Спрайт», «Фанта» апельсин, «Fuze te» лимон, «Бон Аква» без газа, «Палпи» апельсин) (Перечень напитков в одностороннем порядке может быть изменен Дирекцией)	500	Вода, сокосодержащие напитки
Слабоалкогольные напитки партнеров FIFA	200-500	Пиво «Bud», «Клинское»
Чай (черный, зеленый) в индив.упаковке	200	

Ассортиментный перечень в одностороннем порядке может быть изменен Дирекцией.

### Зона питания представителей СМИ

Наименование блюда	Выход, г/ шт./мл	Ингредиентный состав/Ingredients
<b>Сендвичи, хот-доги, бургеры</b>		
Сэндвич вегетарианский	176	Хлеб, салат «Айсберг», огурцы маринованные, помидоры «Черри»
Сэндвич с курицей	170	Хлеб, куриное филе
Сэндвич чиабатта с овощами	240	Хлеб «Харрис», филе куриное в/к, салат «Айсберг», майонез, огурцы, помидоры, горчица
Хот дог с говяжьей сосиской	125	Булка для хот-догов «Bun Boys», сосиски «Останкино», огурцы маринованные, майонез, кетчуп, горчица

<b>Салаты</b>		
Салат из кукурузы с огурцами, перцем и маслинами	150	Кукуруза вареная, болгарский перец, свежий огурец, маслины консервированные без косточек
Салат из моркови с орехами и сыром	160	Морковь, орех грецкий, сыр
Салат из редиса с огурцом и помидорами черри	170	Редис, огурец, помидоры «Черри»
Салат из свежих помидоров и огурцов с зеленым луком и сыром «Фетакса»	160	Свежие помидоры и огурцы, зеленый лук, сыр «Фетакса»
Нарезка овощная в стаканчиках	150	Свежие помидоры, огурцы, салат «Айсберг», болгарский перец
<b>Гарниры</b>		
Картофель Фри с соусом	100	Картофель
<b>Горячие блюда</b>		
Кольца рыбные с соусом	115/5 шт	Филе рыбное, соус
<b>Соусы порционные</b>		
Кетчуп порционный	25	
Майонез порционный	25	
Горчица порционная	25	
Сырный соус	25	
Кисло-сладкий соус	25	
<b>Выпечка свежая</b>		
Эч-почмак с говядиной	60	Мука, кусочки говядины, лук репчатый, перец черный молотый
Элеш с курицей	60	Мука, куриное филе, масло сливочное, перец черный молотый
Беккен с капустой (без яйца)	100	Мука, капуста свежая
<b>Кондитерские изделия</b>		
Маффин шоколадный	50	Смесь сухая шоколадная, сахарный песок, яйцо куриное 1 категории, масло растительное, вода питьевая, сахарная пудра нетающая, мука пшеничная в /с, шоколадная глазурь
Макаруны в ассортименте	50	Мука, сахарная пудра, яйцо куриное (белок), миндальный орех
<b>Напитки</b>		
Продукция «Кока-Кола»	0,5	
Пиво "Бад" безалкогольное	0,33	
Горячие напитки (чай/кофе)	0,2	

#### Зона питания аккредитованных лиц

Наименование	Выход, гр	Состав
<b>ЗАВТРАК</b>		
<b>Горячие блюда</b>		
Каша молочная в ассортименте	150	Крупа, молоко, соль, сахар
Каша на воде в ассортименте	150	Крупа, вода, соль, сахар
<b>Вторые блюда</b>		
Сосиски отварные	50	Сосиски

<b>Мучные изделия</b>		
Эч-почмак с говядиной (пирожок с картофелем и говядиной кусковой)	60	Мука пшеничная высшего сорта, сахар-песок, масло сливочное, яйца куриные, сметана, говядина (лопаточный отруб), картофель, лук репчатый, перец черный молотый, масло растительное
Беккен с капустой	60	Мука пшеничная высшего сорта, дрожжи, сахар, соль, капуста
Губадия с кортом	100	Мука пшеничная в/с, сахарный песок, масло сливочное, яйцо куриное 1 категории, дрожжи сухие, молоко, соль, рис, изюм, корт
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>ОБЕД</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат капустный	120	Капуста, морковь, сахар-песок, соль, уксус
Салат морковный с орехами	120	Морковь, орех грецкий
<b>Первые блюда</b>		
Суп Харчо	250	Суп Харчо
Рассольник постный	250/10	Суп Рассольник постный, сметана, зелень
<b>Вторые блюда</b>		
Курица по-царски	100	Филе куриной грудки, морковь свежая, лук репчатый свежий, масло растительное, аджика, уксус, перец черный молотый, чеснок сухой, мука пшеничная высший сорт, томатная паста, соль поваренная пищевая, сахар, вода
Бефстроганов из говядины	100	Говядина (лопаточный отруб), масло растительное, лук репчатый, мука пшеничная в/с, сметана, вода, соль пищевая поваренная, перец черный молотый
<b>Гарниры</b>		
Спагетти (вегетарианский)	150	Спагетти, вода питьевая, масло растительное, соль
Рис отварной (вегетарианский)	150	Крупа рисовая, вода питьевая, соль
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	
Булочка злаковая	35	
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>УЖИН</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат из фасоли с маринованными огурцами (без заправки)	100	Фасоль красная к/с, огурцы маринованные, зелень петрушки
Салат из свежих помидоров и огурцов с зеленым луком (без заправки)	100	Помидоры, огурцы, зеленый лук
<b>Вторые блюда</b>		
Чахохбили из курицы	100	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Горбуша по-московски	100	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
<b>Гарниры</b>		
Гречка отварная (вегетарианский)	150	Гречневая крупа

Картофель запеченный (вегетарианский)	150	Картофель
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	

## 2 день

Наименование	Выход, г/ шт./мл	Состав
<b>ЗАВТРАК</b>		
Каша геркулесовая молочная	150	Геркулес, молоко, соль, сахар
Каша рисовая молочная	150	Крупа рисовая, молоко питьевое, сахар-песок, соль
Яйцо отварное	1 шт.	Яйцо куриное
Вареники с творогом	150/30	Вареники с творогом, сметана, масло растительное, соль
<b>Мучные изделия</b>		
Губадия с кортом	100	Мука пшеничная в/с, сахарный песок, масло сливочное, яйцо куриное 1 категории, дрожжи сухие, молоко, соль, рис, изюм, корт
Беккен с капустой	60	Мука пшеничная высшего сорта, дрожжи, сахар, соль, капуста
Эч-почмак с говядиной (пирожок с картофелем и говядиной кусковой)	60	Мука пшеничная высшего сорта, сахар-песок, масло сливочное, яйца куриные, сметана, говядина (лопаточный отруб), картофель, лук репчатый, перец черный молотый, масло растительное
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>ОБЕД</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат из свежих помидоров и огурцов с зеленым луком 100 г (без заправки)	100	Помидоры, огурцы, лук зеленый
Салат из капусты с морковью	100	Капуста, морковь, сахар-песок, соль, уксус
Майонез	20	майонез
Масло растительное	20	масло растительное
Сметана	20	сметана
<b>Первые блюда</b>		
Суп-лапша с курицей	250	Суп лапша с курицей, зелень
Суп овощной	250	Свежие овощи
<b>Вторые блюда</b>		
Мясо по-царски (мясо тушеное с черносливом)	100	Говядина, морковь, лук репчатый, чернослив, масло растительное, перец черный молотый, кориандр, чеснок сухой, мука пшеничная, томатная паста, соль, сахар, вода
Горбуша по -московски	100	Филе горбуши, масло растительное, мука пшеничная, перец черный молотый, майонез, морковь свежая, лук репчатый, картофель свежий, соль поваренная пищевая.
<b>Гарниры</b>		

Гречка отварная	150	Крупа гречневая, соль
Рис отварной	150	Крупа рисовая, вода, соль
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>УЖИН</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат из редиса с огурцом (без заправки)	100	Огурцы свежие, редис
Салат из моркови с орехами (без заправки)	100	Морковь, орех грецкий
Майонез	20	майонез
Масло растительное	20	масло растительное
Сметана	20	сметана
<b>Первые блюда</b>		
Плов из говядины	250	Говядина (лопаточный отруб), рис, масло растительное, лук репчатый, морковь, соль пищевая поваренная, куркума, перец черный молотый, барбарис, зира, чеснок сухой, вода
Индейка под соусом "бешамель"	75/75	Филе индейки, масло растительное, соль поваренная пищевая, перец черный молотый, лук репчатый, морковь, масло сливочное, мука пшеничная, молоко
<b>Гарниры</b>		
Картофель отварной с зеленью	150	Картофель, масло растительное, соль, зелень петрушки
Летняя смесь	150	Капуста цветная, капуста Брокколи, морковь, соль, масло растительное
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	

3 день

Наименование	Выход, г	Состав
<b>ЗАВТРАК</b>		
Каша рисовая молочная	150	Крупа рисовая, молоко питьевое, сахар-песок, соль
Каша пшенная вязкая постная	150	Крупа пшенная, вода питьевая, сахар, соль
Яйцо отварное	1 шт.	Яйцо куриное
<b>Мучные изделия</b>		
Губадия с кортом	100	Мука пшеничная в/с, сахарный песок, масло сливочное, яйцо куриное 1 категории, дрожжи сухие, молоко, соль, рис, изюм, корт
Беккен с капустой	60	Мука пшеничная высшего сорта, дрожжи, сахар, соль, капуста
Эч-почмак с говядиной (пирожок с картофелем и говядиной кусковой)	60	Мука пшеничная высшего сорта, сахар-песок, масло сливочное, яйца куриные, сметана, говядина (лопаточный отруб), картофель, лук репчатый, перец черный молотый, масло растительное
<b>Хлебная корзина</b>		

Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>ОБЕД</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат из свежих помидоров и огурцов с зеленым луком (без заправки)	100	Помидоры, огурцы, лук зеленый
Салат морковный с орехами (без заправки)	100	Морковь, орехи грецкие
Майонез	20	майонез
Масло растительное	20	масло растительное
Сметана	20	сметана
<b>Первые блюда</b>		
Рассольник ленинградский	250	Рассольник "Ленинградский", сметана, зелень
Суп пюре из тыквы	250	Суп-пюре из тыквы, гренки ржаные
<b>Вторые блюда</b>		
Гуляш из говядины	100	Говядина (лопаточный часть), лук репчатый, морковь, томатная паста, соль, перец черный молотый, масло растительное, мука пшеничная
Плов с фруктами	250	Рис для плова длиннозерный, масло растительное, лук репчатый, морковь, курага, чернослив, куркума, соль поваренная пищевая, вода, семена кумина
<b>Гарниры</b>		
Фарфалле	150	Фарфале, масло растительное, соль
Картофель фри	150	Картофель фри, масло фритюрное, соль
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>УЖИН</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат из редиса с огурцом (без заправки)	100	Редис, огурцы свежие
Салат из капусты с морковью	100	Капуста, морковь, сахар-песок, соль, уксус
Майонез	20	майонез
Масло растительное	20	масло растительное
Сметана	20	сметана
<b>Вторые блюда</b>		
Горбуша по -московски	100	Филе горбуши, масло растительное, мука пшеничная, перец черный молотый, майонез, морковь свежая, лук репчатый, картофель свежий, соль поваренная пищевая
Чахохбили из курицы	75/75	Куриная грудка филе, лук репчатый, томатная паста, соль поваренная пищевая, перец черный молотый, чеснок сухой, зелень, масло растительное, мука пшеничная, вода
<b>Гарниры</b>		

Гречневая лапша с овощами	150	Лапша гречневая, масло растительное, фасоль стручковая, морковь, перец болгарский, кабачки, сельдерей стебель, соус "Терияки", чеснок, масло кунжутное, уксус бальзамический, кунжут, соль
Фасоль стручковая с кунжутом	150	Фасоль стручковая, масло растительное, соль, перец черный молотый, кунжут
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	

#### 4 день

Наименование	Выход, г/ шт./мл	Состав
<b>ЗАВТРАК</b>		
Каша Дружба молочная	150	Крупа рисовая, пшено, вода, соль, сахар
Каша рисовая вязкая постная	150	Крупа рисовая, соль, сахар-песок
<b>Мучные изделия</b>		
Губадия с кортом	100	Мука пшеничная в/с, сахарный песок, масло сливочное, яйцо куриное 1 категории, дрожжи сухие, молоко, соль, рис, изюм, корт
Беккен с капустой	60	Мука пшеничная высшего сорта, дрожжи, сахар, соль, капуста
Эч-почмак с говядиной (пирожок с картофелем и говядиной кусковой)	60	Мука пшеничная высшего сорта, сахар-песок, масло сливочное, яйца куриные, сметана, говядина (лопаточный отруб), картофель, лук репчатый, перец черный молотый, масло растительное
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>ОБЕД</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат из фасоли с маринованными огурцами (без заправки)	100	Фасоль красная к/с, огурцы маринованные, зелень петрушки
Салат из редиса с огурцом (без заправки)	100	Огурцы свежие, редис
Майонез	20	майонез
Масло растительное	20	масло растительное
Сметана	20	сметана
<b>Первые блюда</b>		
Борщ	250	Борщ со свежей капустой и мясом, сметана, зелень
Суп овощной	250	Свежие овощи
<b>Вторые блюда</b>		
Чахохбили из курицы	100	Куриная грудка филе, лук репчатый, томатная паста, соль поваренная пищевая, перец черный молотый, чеснок сухой, зелень, масло растительное, мука пшеничная, вода

Мясо по-царски (мясо тушеное с черносливом)	100	Говядина (лопаточный отруб), морковь, лук репчатый, чернослив, масло растительное, перец черный молотый, кориандр, чеснок сухой, мука пшеничная, томатная паста, соль, сахар, вода
<b>Гарниры</b>		
Гречка	150	Крупа гречневая, соль
Картофель отварной с зеленью	150	Картофель, масло растительное, соль, зелень петрушки
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>УЖИН</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат морковный с орехами (без заправки)	100	Морковь свежая, орехи грецкие
Салат из кукурузы с огурцами и перцем 100 г (без заправки)	100	Перец болгарский, огурцы, кукуруза к/с, зелень петрушки
Майонез	20	майонез
Масло растительное	20	масло растительное
Сметана	20	сметана
<b>Вторые блюда</b>		
Бефстроганов из говядины	75/75	Говядина (лопаточный отруб), масло растительное, лук репчатый, мука пшеничная в/с, сметана, вода, соль пищевая поваренная, перец черный молотый.
Курица по-царски (курица тушеная с овощами)	100	Филе куриной грудки, морковь свежая, лук репчатый свежий, масло растительное, аджика, уксус, перец черный молотый, чеснок сухой, мука пшеничная высший сорт, томатная паста, соль поваренная пищевая, сахар, вода.
<b>Гарниры</b>		
Картофель по деревенски	150	Картофель фри дольки, масло фритюрное, соль
Спагетти	150	Спагетти, вода питьевая, масло растительное, соль
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус	

#### 5 день

Наименование	Выход, г/ шт./мл	Состав
<b>ЗАВТРАК</b>		
Каша геркулесовая молочная	150	Геркулес, молоко, соль, сахар
Каша рисовая молочная	150	Крупа рисовая, молоко питьевое, сахар-песок, соль
Яйцо отварное	1 шт	Яйцо куриное
Вареники с творогом	150/30	Вареники с творогом, сметана, масло растительное, соль
<b>Мучные изделия</b>		



Губадия с кортом	100	Мука пшеничная в/с, сахарный песок, масло сливочное, яйцо куриное 1 категории, дрожжи сухие, молоко, соль, рис, изюм, корт
Беккен с капустой	60	Мука пшеничная высшего сорта, дрожжи, сахар, соль, капуста
Эч-почмак с говядиной (пирожок с картофелем и говядиной кусковой)	60	Мука пшеничная высшего сорта, сахар-песок, масло сливочное, яйца куриные, сметана, говядина (лопаточный отруб), картофель, лук репчатый, перец черный молотый, масло растительное
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>ОБЕД</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат из свежих помидоров и огурцов с зеленым луком (без заправки)	100	Помидоры, огурцы, лук зеленый
Салат из капусты с морковью	100	Капуста, морковь, сахар-песок, соль, уксус
Майонез	20	майонез
Масло растительное	20	масло растительное
Сметана	20	сметана
<b>Первые блюда</b>		
Суп-лапша с курицей	250	Суп лапша с курицей, зелень
Суп овощной	250	Суп овощной
<b>Вторые блюда</b>		
Мясо по-царски (мясо тушеное с черносливом)	100	Говядина, морковь, лук репчатый, чернослив, масло растительное, перец черный молотый, кориандр, чеснок сухой, мука пшеничная, томатная паста, соль, сахар, вода
Горбуша по -московски	100	Филе горбуши, масло растительное, мука пшеничная, перец черный молотый, майонез, морковь свежая, лук репчатый, картофель свежий, соль поваренная пищевая
<b>Гарниры</b>		
Гречка отварная	150	Крупа гречневая, соль
Рис отварной	150	Крупа рисовая, вода, соль
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	
<b>УЖИН</b>		
<b>Холодные закуски</b>		
Салат из редиса с огурцом 100 г (без заправки)	100	Огурцы свежие, редис
Салат из моркови с орехами 100 г (без заправки)	100	Морковь, орех грецкий

Майонез	20	майонез
Масло растительное	20	масло растительное
Сметана	20	сметана
<b>Вторые блюда</b>		
Плов из говядины	250	Говядина (лопаточный отруб), рис, масло растительное, лук репчатый, морковь, соль пищевая поваренная, куркума, перец черный молотый, барбарис, зира, чеснок сухой, вода
Индейка под соусом "бешамель"	75/75	Филе индейки, масло растительное, соль поваренная пищевая, перец черный молотый, лук репчатый, морковь, масло сливочное, мука пшеничная, молоко
<b>Гарниры</b>		
Картофель отварной с зеленью	150	Картофель, масло растительное, соль, зелень петрушки
Летняя смесь	150	Капуста цветная, капуста Брокколи, морковь, соль, масло растительное
<b>Хлебная корзина</b>		
Булочка "Пшеничная"	35	Мука пшеничная в/с, сахар-песок, маргарин для песочного теста, яйцо куриное, дрожжи сухие, соль поваренная пищевая
Булочка злаковая	35	Мука пшеничная в/с, смесь мучная (овсяные хлопья, семена подсолнуха, кунжута, льна, морковь сушеная), дрожжи прессованные, соль поваренная пищевая
Хлеб (черный, белый)	2 кус.	

Меню для аккредитованных лиц повторяется через 5 календарных дней.

#### Меню чайного стола зоны аккредитованных лиц (ежедневно, на каждый прием пищи)

<b>Чайный стол</b>		
Чай (черный, зеленый, фруктовый) «Гринфильд»	200	
Кофе капучино/американо зерновой	200	
Сливки 10% порционные	10	
Сахар порционный	5	
Джем в инд. упаковке	20	
Лимон нарезка	7	
Чак-чак	30	Мука пшеничная высшего сорта, сахар-песок, масло растительное, яйца куриные, мед, соль, сода пищевая
Маффин шоколадный	90	Смесь сухая шоколадная, сахарный песок, яйцо куриное, масло растительное, вода питьевая, сахарная пудра нетающая, мука пшеничная в /с, шоколадная глазурь
Шафран с яблоком	50	
Пирог "Зебра"	50	
Лимонник	50	
Пирожное "Пампушки"	50	
Чай в ассортименте	200	
Кофе зерновой (американо, капучино)	200	
Сливки 10% порционные	10	
Сахар порционный	5	
Джем в инд. упаковке	20	
Мед в инд. упаковке	20	
Напиток "Кока Кола"	500	

Напиток "Кока Кола" Зеро	500	
Напиток "Спрайт"	500	
Напиток "Фанта"	500	
Чай холодный «Фьюз Ти» лимон	500	
Вода "Бонаква" негазированная	200	
Напиток сокодержатель "Палпи" апельсин	450	

**Зона питания VIP-гостей (меню на каждый день)**

<b>СЕТ 1</b>	<b>Выход, гр/шт/мл</b>
<b>Холодные закуски</b>	
Фруктовая тарелка (сезонные фрукты)	500 гр
Профитролы с утиным паштетом (украшается малиной)	35
Канаше овощное (огурец, черри, перец болгарский)	33
<b>Горячие закуски</b>	
Мини-бэлез (национальный пирог с говядиной и картофелем)	150
<b>Выпечка:</b>	
Элеш с курицей (курица, картофель)	35
Губадья с кортом (рис, творог, изюм)	100
<b>Кондитерские изделия</b>	
Эклеры мини (с белым и темным шоколадом)	35
Фондан с орео	100
<b>Чайный стол</b>	
Сухофрукты (чернослив, курага, урюк, инжир, финик)	50
Чай пакетированный (черный/зеленый)	200
Молоко	20
Кофе зерновой (эспрессо, американо)	200
<b>СЕТ 2</b>	
<b>Холодные закуски</b>	
Фруктовая тарелка (сезонные фрукты)	500 гр
Ассорти мясо-рыбное (кызылык, ветчина/масляная рыба, семга в/к)	120
Ростбиф на багете с запеченным перцем	45
Ростбиф с соусом из тунца	85
Паштет из утиной печени с крекером и фундуком	60
Канаше овощное (огурец, черри, перец болгарский)	33
<b>Горячие закуски</b>	
Утка запеченная (порционированная)	100
<b>Выпечка</b>	
Беккен с капустой (без яйца, вегетарианский)	35
Пирог с яблоком (вегетарианский)	100
<b>Кондитерские изделия</b>	
Эклеры мини (с белым и темным шоколадом)	35
<b>Чайный стол</b>	
Варенье клубничное, малиновое	30/30
Сухофрукты (чернослив, курага, урюк, инжир, финик)	50
Чай пакетированный (черный/зеленый)	200
Молоко	20
Кофе зерновой (эспрессо, американо)	200

<b>СЕТ 3</b>	
<b>Холодные закуски</b>	
Фруктовая тарелка (сезонные фрукты)	500 гр
Ассорти мясо-рыбное	120
Ростбиф на багете с запеченным перцем	45
Паштет из утиной печени с крекером и фундуком	60
<b>Горячие закуски</b>	
Каре ягненка	150
Утка запеченная (порционная)	100
Шашлычки из семги	100
Язык говяжий отварной	100
<b>Снеки</b>	
Орешки в ассортименте в индивидуальных стаканчиках	50
<b>Выпечка</b>	
Эч-почмак с говядиной и картофелем	35
Губадья с кортом (рис, творог, изюм)	100
<b>Кондитерские изделия</b>	
Трафол в ассортименте (ягодный, шоколадный, банановый)	50
Макаруны в ассортименте	20
Фондан с орео	100
<b>Чайный стол и напитки</b>	
Варенье клубничное, малиновое	30/30
Мед в сотах	30
Сухофрукты (чернослив, курага, урюк, инжир, финик)	50
Чай в чайниках (черный/зеленый)	500
Молоко	20
Кофе зерновой (эспрессо, американо)	200

Также в зоне VIP будут представлены напитки партнеров FIFA (вода, сокосодержащие напитки, сок, пиво, игристые вина, пр.).

Меню, а также перечень продукции Партнеров FIFA для реализации на Фестивале болельщиков, в одностороннем порядке может быть изменен Дирекцией.

**Дирекция:**  
АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»

**Оператор:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_ //

**Форма ежедневного отчета**

**Дирекция:** АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»

**Оператор:** \_\_\_\_\_

**Мероприятие:** Фестиваль болельщиков FIFA 2018 в г.Казани

**Клиентская группа:** Участники Мероприятия

**Место оказания услуг:** прилегающая территория к наземному строительному сооружению Центр семьи «Казань», расположенная по адресу г. Казань, ул. С.Хакима, 4.

**Дата:** «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**1. Общие показатели**

№пп	Точка питания	Кол-во работающих касс, ед.	Кол-во покупателей (чеков), чел./шт.	Сумма выручки, руб.
1.	Главный ресторан			
2.	Зона "фудтраков"			
3.	Лоточники			
4.	Разносчики			
5.	Палатки партнеров			
	<b>Всего, посетители/зрители</b>			
6.	Зона питания СМИ			
7.	Зона питания аккредитованных лиц			
8.	Зона питания VIP-гостей			
<b>ВСЕГО</b>				

**2. Главный ресторан**

№п/п	Наименование блюда/продукта/напитка	Продано порций/ шт.	Цена за единицу, руб.	Сумма, руб.
2.1.	Готовые блюда:			
2.1.1.	<i>(перечень продуктов питания и блюд в соответствии с ассортиментным перечнем)</i>			
2.1.2.				
...				
2.2.	Напитки партнеров:			
2.2.1.				
2.2.2.				
	Всего напитки партнеров			
2.3.	Прочие напитки:			
	Чай			
	Кофе			
	Всего прочих напитков			
<b>ИТОГО главный ресторан</b>				

**3. Зона "фудтраков"**

№п/п	Наименование блюда/продукта/напитка	Продано порций/ шт.	Цена за единицу, руб.	Сумма, руб.
2.1.	Готовые блюда:			
2.1.1.	<i>(перечень продуктов питания и блюд в соответствии с ассортиментным перечнем)</i>			
2.1.2.				
...				
2.2.	Напитки партнеров:			
2.2.1.				
2.2.2.				
	Всего напитки партнеров			
2.3.	Прочие напитки:			
	Чай			
	Кофе			
	Всего прочих напитков			
<b>ИТОГО зона "фудтраков"</b>				

**4. Лоточки**

№п/п	Наименование блюда/продукта/напитка	Продано порций/ шт.	Цена за единицу, руб.	Сумма, руб.
1.	Мороженое			
2.	Поп-корн			
3.	Сахарная вата			
...				
<b>ИТОГО лоточки</b>				

**5. Разносчики**

№п/п	Наименование блюда/продукта/напитка	Продано порций/ шт.	Цена за единицу, руб.	Сумма, руб.
1.				
2.				
3.				
...				
<b>ИТОГО разносчики</b>				

**6. Палатки партнеров**

№п/п	Наименование блюда/продукта/напитка	Продано порций/ шт.	Цена за единицу, руб.	Сумма, руб.
1.	Палатка «Кока Кола»			
1.1.				
1.2.				
...				
	Всего палатка «Кока Кола»			

1.	Палатка «BUD»			
1.1.				
1.2.				
	Всего палатка «BUD»			
<b>ИТОГО палатки партнеров</b>				

#### 7. Зона питания представителей СМИ

№п/п	Наименование блюда/продукта/напитка	Продано порций/ шт.	Цена за единицу, руб.	Сумма, руб.
1.	Готовые блюда:			
	<i>(перечень продуктов питания и блюд в соответствии с ассортиментным перечнем)</i>			
1.1.				
1.2.				
...				
2.	Напитки партнеров:			
2.1.				
2.2.				
	Всего напитки партнеров			
3.	Прочие напитки:			
3.1.	Чай			
3.2.	Кофе			
	Всего прочих напитков			
<b>ИТОГО по зоне питания СМИ</b>				

#### 8. Зона питания аккредитованных лиц

№п/п	Наименование блюда/продукта/напитка	Продано порций/ шт.	Цена за единицу, руб.	Сумма, руб.
1.	Готовые блюда:			
	<i>(перечень продуктов питания и блюд в соответствии с ассортиментным перечнем)</i>			
1.1.				
1.2.				
...				
2.	Напитки партнеров:			
2.1.				
2.2.				
	Всего напитки партнеров			
3.	Прочие напитки:			
3.1.	Чай			
3.2.	Кофе			
	Всего прочих напитков			
<b>ИТОГО по зоне аккредитованных лиц</b>				

## 9. Зона питания VIP-гостей

№п/п	Наименование блюда/продукта/напитка	Продано порций/ шт.	Цена за единицу, руб.	Сумма, руб.
1.	Готовые блюда:			
1.1.	<i>(перечень продуктов питания и блюд в соответствии с ассортиментным перечнем)</i>			
1.2.				
...				
2.	Напитки партнеров:			
2.1.				
2.2.				
	Всего напитки партнеров			
3.	Прочие напитки:			
3.1.	Чай			
3.2.	Кофе			
	Всего прочих напитков			
<b>ИТОГО по зоне VIP-гостей</b>				

О Б Р А З Е

Оператор: \_\_\_\_\_

должность

Подпись

Ф.И.О.

Ц

Форма утверждена:  
ПОДПИСИ СТОРОН

Дирекция:

АНО «Дирекция спортивных и социальных  
проектов»

Оператор:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_/ /



**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ ОПЕРАТОРА № \_\_\_\_ \***

\_\_\_\_\_, именуемая далее Оператор, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ и АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов», именуемое далее «Дирекция, в лице генерального директора Кадырова А.Р., действующего на основании Устава, принимает настоящий Отчет Оператора об исполнении Соглашения

1. По соглашению № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ Оператор совершил комплексные действия по организации питания на Фестивале болельщиков FIFA 2018 в г.Казани, в рамках проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в период с 14 июня 2018 года по 15 июля 2018 года.

2. Оператором были оказаны комплексные действия по организации продажи продуктов питания и напитков на Фестивале болельщиков FIFA 2018 в г.Казани:

№	Наименование продукции	Кол-во, шт.	Цена продукции, руб.	Общая стоимость реализованной продукции, руб.
<b>ИТОГО</b>				

3. Услуги выполнены в полном объеме, претензий по срокам оказанных услуг и качеству Стороны не имеют.

4. Настоящий Отчет подписан в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

Дирекция:  
АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ **А.Р.Кадыров**

Оператор:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Настоящая Форма Итогового отчета Оператора может быть изменена в одностороннем порядке Дирекцией, в том числе при изменении финансовых условий настоящего Соглашения.

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:

Дирекция:  
АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ /**А.Р.Кадыров**/

М.П.

Оператор:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

## СХЕМА РАСПОЛОЖЕНИЯ ЗОН КЕЙТЕРИНГОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



Дирекция:  
АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»  
Генеральный директор

/А.Р.Кадыров/

М.П.

Оператор:

М.П.

**Перечень оборудования и инвентаря Дирекции**

№	Наименование	Кол- во, шт.	Характеристики
<b>Зона питания болельщиков (посетителей)</b>			
1.	ФРИТЮРНИЦА HURAKAN HKN-FT88N	12	605х465х380 мм, 220 В, 6,5 кВт, 14,6 кг, 2 ванны емкостью 8 л с крышками, 2 фритюрные корзины, материал корпуса: нержавеющая сталь, температурный режим 60-190 С°, краны для слива масла
2.	ГРИЛЬ ДЛЯ HOT DOG HURAKAN HKN-GW11M	4	460х480х180 мм, 11 роликов, 2,2кВт, 220В, 16 кг, материал корпуса – нержавеющая сталь, материал роликов – нержавеющая сталь
3.	ГРИЛЬ КОНТАКТНЫЙ HURAKAN HKN-PE34R	6	430х370х210 мм, 220 В, 2,2 кВт, 20 кг, рифленые рабочие поверхности верх 340х220х20 мм, низ 340х230х20 мм
4.	ТОСТЕР КОНВЕЙЕРНОГО ТИПА HURAKAN HKN-TOSTI18	6	560х320х200 мм, 220В, 1.3кВт, 12.5 кг, производительность - 150-180 шт./ч, размеры камеры 395х188х95 мм, материал корпуса - нержавеющая сталь, плавная регулировка скорости конвейера
5.	ПОЛКА НАСТОЛЬНАЯ ПН-820/1200	12	1200х250х550 мм, разборная, н/ст. 430, 2 яруса
6.	КАМЕРА ТХ 80ММ КХ- 11,8 2560Х2560Х2200	4	2560Х2560Х2200 мм
7.	МОНОБЛОК POLAIR MM 222 S	3	790Х810Х704 мм, 1,02 кВт, 380 В, -5/+10С; объем 12,0-26,8 м.куб.
8.	СПЛИТСИСТЕМА POLAIR SB 328 S	1	-20/-15С, для камеры объемом 18-33 куб.м., внеш.блок 813(971)*417*700 мм, внут. блок 833(905)*504*503 мм, 2,5 кВт, 380В, R404А. Производительность, куб.м/час 2440.
9.	СТОЛ- ТУМБА СТК 1200*700*850 КУПЕ	45	1200х700х850 мм, двери купе, полностью нерж., полка
10.	КОФЕМАШИНА-СУПЕРАВТОМАТ SAECO AULICA TOP HIGH SPEED CAPPUCCINO	1	334х452х574 мм, для работы в NoReCa. Заливная. Количество напитков 5. Группа регулируется под стакан до 350 мл. Контейнеры с замком (д/воды 4 л; д/зерен 1000гр.), Контейнер отработанного кофе на 40 порций. Встроен.кофемолка, автопромывка, автокапучинатор

11.	СТОЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ СПС-124/1207 КУПЕ	30	1200х700х850 мм, н/ст. 304, двери-купе, полка, столеш. с ЛДСП
12.	ПЕЧЬ СВЧ BECKERS MWO A 3	6	483х400х280 мм, 23л, нерж., 0,9кВт, 220В
13.	СТЕЛЛАЖ СТ 900*600*1850УГ.	1	900*600*1850 мм , полки нерж. сплошные, каркас - краш. уголок
14.	СТЕЛЛАЖ СТП 900*500*1850УГ./ПЕРФ.	2	900х500х1850 мм, 4 полки перфорирован., стойки - уголок из краш. металла
15.	ВАННА 1С. ВМ 530*530*850УГ.(ГЛ.325ММ)	8	530х530х850 мм, ванна сварная, кракас - уголок из краш. металла
16.	ВАННА МОЕЧНАЯ ДВОЙНАЯ ВМ-21/600	1	1340х700х850 мм, 2св.емк.600х600х450 мм, св.краш.каркас, обвязка, н/с AISI 304
17.	СТОЛ СПП 900*700*850УГ.	23	900х700х850 мм, сплошная полка, без борта.
18.	СТОЛ СПП 1200*700*850УГ. ЛДСП	6	1200х700х850 мм, каркас краш. уголок, столеш. нерж , укреплен ЛДСП, сплошная полка нерж.
19.	ПРИЛАВОК Д/2 БЛЮД ПАТША ЭМК-70М-01	6	1500х1040х1375 мм,паровой, 2,4кВт, 380В, 2полки, подсветка, с гастроемк.
21.	ЗОНТ ЗВП 1600*800*450 С Ж/У (ПРИСТЕННЫЙ)	13	1600х800х450 мм, с жироуловителями
21.	СТОЙКА ВЫСОТА 2000ММ КРАШ. (ДЛЯ КРЕПЛЕНИЯ ЗОНТА)	52	Стойка высотой 2 метра из краш. металла, с подпятником и уголками.
22.	ШКАФ ХОЛОДИЛЬНЫЙ КАПРИ 1,5 МВ	12	1595х795х2090 мм, 0..+7С ( окруж. среда +12...+43С), двери глухие распашные.
23.	ШКАФ МОРОЗ.С ГЛУХ.ДВЕРЬЮ POLAIR CB114-S	1	1474х884х2064 мм; 0,8 кВт; 220 В; -15/-20,окр.до+40С, 1400л; 13,5кВт/сут. ШН-1,4
24.	СТЕЛЛАЖ СТ 900*500*1850УГ. 5 ПОЛОК	12	900Х500Х1850 мм, 5 сплошных полок, н/ст 430, краш. каркас
25.	СТЕЛЛАЖ СТ 1200*500*1850УГ. 5 ПОЛОК	7	1200Х500Х1850 мм, 5 сплошных полок, н/ст 430, краш. каркас
26.	СТОЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ СПС-124/1207 КУПЕ	4	1200х700х850 мм, н/ст. 304, двери-купе, полка, столеш. с ЛДСП
27.	СМЯГЧИТЕЛЬ ВОДЫ DVA 16Л	6	280х220х650 мм; 12,5 кг, 16 л.
28.	СПЕЦ. МОЮЩЕЕ СРЕДСТВО 2 В 1 МКН_10012974 (10 ШТ)	6	Упаковка 10 картриджей

29.	ПАРОКОНВЕКТОМАТ ПКА 10-1/1ПМ2-01	6	840х800х1055 мм, 12,5 кВт, 400В (парогенератор, 10хGN-1/1, память на 110 программ приготовления, 6 программ автоматической мойки, вся нерж, без г/емкостей, 3х-канальный щуп, регулировка влажности, 5 скоростей вращения вентилятора, реверс)
29.	ПОДСТАВКА ПОД ПАРОКОНВЕКТОМАТ ПК-10М	6	840х700х650 мм, открытая, 10 направляющих для GN 1/1
<b>Зона питания персонала</b>			
1.	КАМЕРА ТХ 80ММ КХ- 11,8	4	2560Х2560Х2200 мм
2.	МОНОБЛОК POLAIR MM 226 S	3	790Х810Х704 мм, 1,8 кВт, 380 В, -5/+10С; объем 16,0-32,9м.куб
3.	СПЛИТСИСТЕМА POLAIR SB 328 S	1	-20/-15С, для камеры объемом 18-33 куб.м., внеш.блок 813(971)*417*700мм, внут блок .833(905)*504*503мм, 2,5 кВт, 380В, R404А , производительность, м3/час 2440
4.	КОФЕМАШИНА-СУПЕРАВТОМАТ SAECO LIRIKA PLUS SILVER	2	215х429х370 мм. Заливная. Контейнеры (д/воды 2.5л., д/зерен 500гр.), Кофемолка, Механический каппучинатор "панарелло", Дисплей: символьный, цветной.
5.	СТЕЛЛАЖ СТП 900*500*1850УГ./ПЕРФ.	2	900х500х1850 мм, 4 полки перфорирован., стойки - уголок из краш. металла
6.	ВАННА 1С. ВМ 530*530*850УГ.(ГЛ.325ММ)	1	530х530х850 мм, ванна сварная, кракас-уголок из краш. металла
7.	ВАННА 2С. ВМБ 1200*600*850УГ.(ГЛ.400)	1	1200х600х850 мм, каркас краш. уголок, 2 секции ванн сварных глубиной 400 нерж, борт
8.	ЗОНТ ЗВП 1600*800*450 С Ж/У (ПРИСТЕННЫЙ)	1	1600х800х450 мм, с жироуловителями
9.	СТОЙКА ВЫСОТА 2000ММ КРАШ. (ДЛЯ КРЕПЛЕНИЯ ЗОНТА)	4	Стойка высотой 2 метра из краш. металла, с подпятником и уголками.
10.	СТОЛ СП 700*400*870УГ.	3	700*400*870 мм, угловой
11.	СТОЛ СПП 1200*700*850УГ. ЛДСП	2	1200х700х850 мм, каркас краш. уголок, столеш. нерж , укреплена ЛДСП, сплошная полка нерж.
12.	СМЯГЧИТЕЛЬ ВОДЫ DVA 16Л	2	280х220х650 мм; 12,5 кг, 16 л.
13.	СПЕЦ. МОЮЩЕЕ СРЕДСТВО 2 В 1 МKN_10012974 (10 ШТ)	2	Упаковка - 10 картриджей
14.	ЗОНТ ЗВП 1200*1200*450 С Ж/У	2	1200х1200х450 мм, с жироуловителем,

			пристенный
15.	СТОЙКА ВЫСОТА 2000ММ КРАШ. (ДЛЯ КРЕПЛЕНИЯ ЗОНТА)	8	Стойка высотой 2 метра из краш. металла, с подпятником и уголками
16.	ПРИЛАВОК Д/ГОР.НАПИТКОВ ПАТША ПГН-70М	2	1120x1040x850 мм, нейтральный, с двумя розетками, 220В
17.	ПРИЛАВОК Д/2 БЛЮД ПАТША ЭМК- 70М-01	2	1500x1040x1375 мм, паровой, 2,4кВт, 380В, 2полки, подсветка, с гастроемк.
18.	ТЕЛЕЖКА СЕРВИРОВОЧНАЯ ТП-220	2	800x500x930 мм, 2 уровня, на колесах, полностью из н.с.304, каркас сварной
19.	ШКАФ ХОЛОД.С ГЛУХ.ДВЕРЬЮ POLAIR CM114-S	2	1402x854x2028 мм; 0,55 кВт; 220 В; 0/+6,окр.до+40С; 1400л; 6кВтч/сут ШХ-1,4
20.	СТЕЛЛАЖ СТ 900*500*1850УГ. 5 ПОЛОК	12	900X500X1850 мм, 5 сплошных полок, н/ст 430, краш. каркас
21.	СТЕЛЛАЖ СТ 1200*500*1850УГ. 5 ПОЛОК	9	1200X500X1850 мм, 5 сплошных полок, н/ст 430, краш. каркас
22.	ПЕЧЬ СВЧ BECKERS MWO A 3	10	483x400x280 мм, 23л, нерж., 0,9кВт, 220В
23.	ПАРОКОНВЕКТОМАТ ПКА 10-1/1ПМ2- 01	2	840x800x1055мм, 12,5кВт, 400 В, (парогенератор, 10хGN-1/1, память на 110 программ приготовления, 6 программ автоматической мойки, вся нерж, без г/емкостей, 3х-канальный щуп, регулировка влажности, 5 скоростей вращения вентилятора, реверс
24.	ПОДСТАВКА ПОД ПАРОКОНВЕКТОМАТ ПК-10М	2	840x700x650 мм, открытая, 10 направляющих для GN 1/1
<b>Зона питания представителей СМИ</b>			
1.	ШКАФ ХОЛОД.С ГЛУХ.ДВЕРЬЮ POLAIR CM105-S	1	697x620x2028 мм; 0,35 кВт; 220 В; 0/+6,окр.до+40С; 470л; 3,5кВтч/сут ШХ-0,5
2.	ШКАФ ХОЛОД.СО СТЕКЛОМ POLAIR DM105-S	1	697x620x2028 мм; 0,40 кВт; 220 В; +1/+12,окр.до+32С; 500л; канопе; 4кВтч/сут ШХ-0,5 ДС
3.	СТОЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ СПС-124/1207 КУПЕ	4	1200x700x850, н/ст. 304, двери-купе, полка, столеш. с ЛДСП
4.	КОФЕМАШИНА-СУПЕРАВТОМАТ SAECO LIRIKA PLUS SILVER	1	215x429x370 мм, заливная. Контейнеры (д/воды 2.5л., д/зерен 500гр.). Кофемолка, механический каппучинатор "панарелло", дисплей: символьный, цветной
5.	ВИТРИНА ХОЛОДИЛЬНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ВХСр-1,2 CARBOMA GC95	2	1180*970*1200 мм. Глубина выкладки 640 мм, температурный режим: -5...+5°С.

6	ПЕЧЬ СВЧ BECKERS MWO A 3	1	483x400x280 мм, 23л, нерж., 0,9кВт, 220В
---	--------------------------	---	--

Перечень Оборудования в одностороннем порядке может быть изменен Дирекцией.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**Дирекция:**  
АНО «Дирекция спортивных и социальных  
проектов»

**Оператор:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_ //

**Перечень оборудования и инвентаря, предоставляемого Оператором**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>кол-во, шт.</b>	<b>Технические характеристики</b>
1.	ЭЛЕКТРОКИПЯТИЛЬНИК	24	460х440х550мм, 3 кВт, 220 В, 4,6 кг, с терморегулятором, емкость - 40 л, н/ст., заливной, 40 л / 80 мин, закрытый тэн
2.	ПРИЛАВОК для холодных блюд	8	1500х1040х1375 мм, охл .ванна h=85мм,открыт., 2 полки, R22, 230В, 0.394кВт, подсвет.
3.	ШКАФ ТЕПЛОВОЙ	6	770х750х2000мм, 2.00кВт, 220В, 20хGN 1/1
4.	Барная стойка для VIP зоны	1	Мебельная конструкция, включающая необходимое технологическое оборудование, предназначенное для хранения и отпуска продукции бара. Длина барной стойки 2200 мм.
5.	Барная стойка угловая для организации "национального уголка" (для зоны VIP)	1	Мебельная угловая конструкция, предназначенная для демонстрации национальной выпечки и сладостей.

Перечень Оборудования в одностороннем порядке может быть изменен Дирекцией.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Дирекция:**  
**АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»**

**Оператор:**








































Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_ //



### Перечень коммерческих партнеров FIFA

Наименование партнера	Коммерческое обозначение бренда	Наименование организации
Adidas		Adidas International Marketing B.V.
Alfa-Bank	 	АО «Альфа-Банк»
Anheiser Busch	    	Anheiser Busch Inbev SA/NV
Coca-Cola	                 	The Coca-Cola Company
Газпром	 	ПАО «Газпром»
Hyundai Kia		Hyundai Motor Company
McDonald's		McDonald's
Visa	        	Visa International Service Association

Wanda Group	   	Dalian Wanda Group Co Ltd
-------------	--	---------------------------

Перечень Партнеров FIFA может быть изменен в период действия настоящего Соглашения.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**Дирекция:**  
**АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»**

**Оператор:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_ //

**Перечень продукции (напитков) коммерческих партнеров FIFA**

**Компания «San InBev»:**

**Пиво «BUD», ж/б**

**Пиво «BUD», стекло**

**Пиво «Клинское», ж/б**

**Пиво «Клинское», стекло**

**Компания «Coca Cola»:**

**Вода «BonAqua» (питьевая, газ./без газ.), ПЭТ**

**Вода «BonAqua» (питьевая, газ./без газ.), стекло**

**Газированные напитки (ПЭТ, стекло):**

**«Coca Cola»**

**«Coca Cola Zero»**

**«Fanta»**

**«Sprite»**

**«Schweppes»**

**Соковая продукция (бренды «Добрый», «Rich», «Моя Семья», «Pulpy»)**

Перечень продукции коммерческих Партнеров FIFA может быть изменен в период действия настоящего Соглашения.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Дирекция:**

**АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»**

**Оператор:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_ //

**Перечень данных, необходимых для прохождения процедуры аккредитации персонала**

- 1) Наименование организации (лат./рус.)
- 2) Имя (лат./рус.)
- 3) Фамилия (лат./рус.)
- 4) Отчество
- 4) Имя (лат./рус.)
- 5) Гражданство
- 6) Пол (F/M)
- 7) Дата рождения (дд.мм.гггг)
- 8) Место рождения, страна (лат.)
- 9) Место рождения, город
- 10) Серия паспорта
- 11) Номер паспорта
- 12) Орган, выдавший паспорт
- 13) Дата выдачи (дд.мм.гггг.)
- 14) Страна регистрации (лат.)
- 15) Субъект, место регистрации
- 16) Район, место регистрации
- 17) Город, населенный пункт регистрации
- 18) Адрес, улица, дом, корпус, квартира
- 19) Индекс
- 20) Место работы
- 21) Должность
- 22) Номер телефона
- 23) E-mail
- 24) Фото

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ДИРЕКЦИЯ:**

**АНО «Дирекция спортивных и социальных  
проектов»**

**ОПЕРАТОР:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_ //

**Перечень данных, необходимых для прохождения процедуры аккредитации транспортных средств**

№ п/п	Марка, модель ТС	Государственный регистрационный знак ТС	*Тип ТС	Наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя (Собственник)	Цель въезда
1	НЕФАЗ 21110	A000AA 116 RUS	грузовой	ООО "Перевозчик"	Перевозка мебели и хозяйственно-бытовой техники

\*Примечание: Аккредитация только грузовых транспортных средств.  
Данные по перечню ТС предоставляются Агентом Принциалу в срок до \_\_\_\_\_ 2018 года.

Список составил: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.  
должность
подпись
Ф.И.О

Пропуска получил  
согласно вышеуказанному списку: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.  
должность
подпись
Ф.И.О

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ДИРЕКЦИЯ:**  
АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»

**ОПЕРАТОР:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_ //

### **Требования, предъявляемые к персоналу Оператора**

#### **1. Для обеспечения соблюдения санитарных требований, правил личной гигиены и гигиены рабочего места:**

-наличие пройденного медицинского осмотра (наличие медицинской книжки, общий медицинский осмотр, вакцинация (вирусный гепатит А и дизентерия), адено- и ротавирусы, бактериальный посев, гигиеническое обучения (внеплановое);

- соблюдать требования санитарии, правила личной гигиены на рабочем месте;

- при появлении признаков простудного заболевания или кишечной дисфункции, а также нагноений, порезов, ожогов сообщать администрации и обращаться в медицинское учреждение для лечения;

- сообщать обо всех случаях заболеваний кишечными инфекциями в семье работника;

-при изготовлении блюд, кулинарных изделий и кондитерских изделий снимать ювелирные украшения, часы и другие бьющиеся предметы, коротко стричь ногти и не покрывать их лаком, не застегивать спецодежду булавками;

-носить форменную одежду (униформу, предоставленную коммерческими партнерами FIFA), находящуюся в хорошем состоянии, без видимых загрязнений, в единой цветовой гамме. Стирка форменной одежды должна производиться за счет Исполнителя.

**2. Для обеспечения безопасности,** во избежание конфликтных ситуаций, а также для создания положительного имиджа мероприятия, Персоналу, задействованному в оказании услуг в Зоне кейтерингового обслуживания, необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- носить аккредитационный бейдж в вертикальном положении;

- предъявлять аккредитационный бейдж сотруднику службы охраны по первому требованию;

-обеспечивать доброжелательную атмосферу;

- запрещается игнорировать вопросы покупателей и представителей Клиентских групп, а в случае отсутствия ответа – указать на Персонал, способный ответить на поставленные вопросы;

- не принимать пищу на рабочем месте (прием пищи разрешается в специально отведенном месте);

- запрещается отдыхать в зонах питания клиентских групп;

- запрещается употреблять алкогольные напитки и психотропные вещества или пребывать в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- покидать рабочее место без разрешения администратора.

#### **3. Персонал обязан:**

- знать точное расположение и логистику передвижения Участников Мероприятия;

- знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования в соответствии с инструкцией или паспортом, прилагаемым к оборудованию;

- знать ассортимент предлагаемых блюд, закусок, изделий и напитков;

- знать и соблюдать правила обслуживания потребителей, основные правила этикета;

- знать сроки и условия хранения предлагаемых кулинарных, мучных кондитерских и булочных изделий (температурные режимы, товарное соседство при размещении на прилавках и в витринах);

- знать иностранный язык (английский) в пределах разговорного минимума (для работников на раздаче/продаже);

- знать основы законодательства об административных правонарушениях и основы трудового законодательства, правила оказания услуг общественного питания, нормативные и технические документы (СанПиН (санитарно–эпидемиологические правила и нормативы), ГОСТ (Государственные стандарты), ТУ (Технические условия), ТИ (Технические инструкции, сборники рецептур)), касающиеся организации питания и технологии приготовления, сроков годности и условий хранения блюд, правила использования технологического оборудования.

В зоне пунктов питания необходимо постоянное присутствие администратора, отвечающего за готовность пункта питания к организации питания, графики работы пункта, постоянное наличие

ассортиментного перечня продуктов питания, их своевременное пополнение, а также соблюдение санитарного состояния и чистоты линий раздач, полов, зон сортировок, обеденных столов. За каждую зону должен быть назначен ответственный сотрудник, который несет ответственность за определенную зону и не осуществляет другие виды работ.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**Дирекция:**

**Оператор:**

**АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов»**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Р.Кадыров/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/